

“金融知识进万家 龙的传人用龙卡”

——多样化的信用卡支付渠道

随着信用卡的应用领域不断拓宽，信用卡支付渠道越来越多样化，包括实体商户POS支付，网络支付、移动支付和通过第三方平台支付等信用卡支付渠道都在不断发展壮大。

一、POS 支付

POS支付即持卡人在特约商户的POS机终端上通过刷卡、插卡或者挥卡（IC信用卡）完成支付的方式。POS支付渠道是最传统的支付渠道，特点是覆盖面广，在特色餐饮、精品酒店、时尚购物、休闲娱乐、度假旅游和生活服务等各行业特约商户中提供支付渠道，并为持卡人提供多种刷卡优惠。

（一）支付方式

POS支付方式包括刷卡、插卡、挥卡三种方式。“刷卡”是指刷磁条信用卡读取磁条信息进行支付，是最常见的信用卡交易方式；“插卡”是IC芯片信用卡特有的接触式使用方式，将卡片的芯片部分插入POS机的芯片卡插槽内完成交易；“挥卡”是IC芯片信用卡特有的非接触式使用方式，将卡片在非接触式读卡器前挥动即可完成交易。


（二）安全支付常识

1. 消费时，您应当让卡片保持在视线范围内，交易完成后需仔细核对签购单上的卡号、实际消费金额，确认一致后

再在签购单签名（须与卡片背面的签名一致），并妥善保管签购单据，以便与账单核对。

2. 若因消费金额有误或其它原因取消交易时，可要求收银员做交易撤销，取消已发生的错误交易后，您可核对取消交易凭证，签字并妥善保管，若商户销毁签购单时，您应当场确认单据已毁。

3. 请您不要在空白签购单或未填妥金额的签购单上签名。

4. 您在境外带有标识的商户刷卡消费无需使用密码，仅支持签名。

5. 您若收到交易确认短信提示，说明已经收到交易信息并授权通过，但由于系统、线路或受理终端本身等原因可能导致无法正常打印签购单。若商户要求重新支付时，您可以再次刷（插/挥）卡，但只在一张签购单上签字，或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中，您也不必担心，可致电信用卡服务热线申请争议处理。

二、互联网支付

随着银行电子化的不断完善和发展，客户可以只凭借账号和密码等要素，通过网络直接发送电子支付指令；而银行无须人工干预即可完成业务的实时处理，实现了银行业务处理的全过程电子化和自动化。

（一）支付方式

1. 网银支付

您下订单时，请选择建行进行网上支付，页面跳转至建行网上支付页面，再选择“网上银行客户支付”，即可使用网银签约账户及网银安全工具进行支付。

2. 账号支付

您可先建立信用卡账号与手机号码的对应关系，然后在支付页面选择“账号支付”，直接输入“银行账号+手机短信验证码”，即可进行支付。

3. 快捷付

快捷付是建设银行针对部分优质商户推出的授权支付服务。您通过网银或账号短信验证方式向特定商户授权开通快捷付功能后，则在该商户办理支付业务时不需再跳转到建设银行支付页面，只需通过商户端安全验证，商户即可通过代扣方式完成支付，从而大大缩短网上支付环节，提高支付业务成功率。

4. 3DS支付

3DS 支付验证服务是一项建行银行和Visa 国际组织、MasterCard 国际组织联合提供的服务。当您在任何参与3DS 支付验证服务的商户网站进行网上支付时，可以在建设银行验证界面中通过验证客户的3DS 支付密码，同时显示客户预先设置的个性化信息，以确保验证页面的真实性及可靠性，

为您在互联网上使用信用卡提供多重安全保障。

（二）安全支付常识

1. 请您正确登录银行网址进入个人网上银行。
2. 请不要通过电子邮件以及qq、msn、旺旺等即时通信工具对话信息中的网址登录网银或者淘宝等商户网站。
3. 请不要通过虚假短信（非银行短信号码发送的银行有关信息）提供的网址登录网上银行。
4. 网上购物时，请不要随意接收和打开卖家传送的文件。
5. 网上支付时，请仔细核对商户名称和订单金额，确认无误后再支付。
6. 请您妥善保管密码，不要将密码告诉包括银行人员在内的任何他人。
7. 您应避免设置简单密码，不要在多个支付渠道设置相同的密码。

三、移动支付

移动支付是移动互联网与银行业务结合最紧密的重要应用之一。移动支付主要分为近场支付和远程支付两种。顾名思义，近场支付就是直接“刷”手机的方式进行支付；而远程支付则通过发送支付指令到银行系统，通过后台扣款的方式进行支付。目前主流的近场支付技术为NFC（近距离无线通讯）技术。

（一）支付方式

1. 近场支付

近场通信（NFC）是一种短距离的高频无线通信技术，允许电子设备之间进行非接触式点对点数据传输（在十厘米内）。NFC是目前业界普遍看好的近场移动支付解决方案，目前建行已率先开展NFC支付产品开发及应用，已在试用的产品包括以下三种：一是在定制手机上安装专属SWP-SD卡进行近场支付；二是通过NFC手机登录建行客户端，空中下载信用卡进行支付；三是客户申办中国移动手机套餐，通过银联客户端“空中下载”信用卡等。

2. 远程支付

为客户提供掌中支付功能，支持网页支付、客户端支付、二维码支付和一拍即付等多种支付方式。“网页支付”是客户在商户WAP网站下订单并选择建行手机银行支付，从商户页面直接跳转到“建行手机支付”页面，验证登录密码通过后，即可对该订单进行支付；“客户端支付”是建设银行作为商户iPhone和Android版手机客户端提供了相应的客户端支付插件功能，当商户在客户端中集成了建设银行的支付插件后，即可调用该支付插件，使用建行账号支付进行支付；

“二维码支付”是客户通过手机银行生成人民币二维码小额消费卡，获取小额消费卡二维码图像后，就可以在支持二维码消费卡的POS上刷卡使用；“一拍即付”是客户通过手机

银行客户端“拍码”（二维码扫描功能）菜单，拍摄建设银行在宣传海报、网站、平面媒体等发布的二维码，即可轻松享受一拍理财、购物等时尚生活体验。

（二）安全支付常识

1. 您在柜台开通手机银行时务必使用本人的手机号码。
2. 请不要将登录密码告知包括自称银行工作人员在内的任何他人。
3. 密码长度尽可能超过6位。
4. 请不要把登录密码和ATM取款密码设成相同的密码。
5. 请定期更换密码。
6. 请做好个人客户信息和各种账户资料的保密等。
7. 请您保管好自己的手机，不轻易借给他人使用。

四、第三方支付

第三方支付，指的是客户与商家通过第三方支付平台完成支付交易，由第三方支付平台通知卖家货款到达、进行发货；买方检验物品后，就可以通知付款给卖家，第三方支付再将款项转至卖家账户。

（一）支付方式

龙卡信用卡目前可通过多家第三方支付平台进行互联网或手机支付，包括支付宝、财付通、快钱等。支付方式除一般的我行网上支付渠道外，还包括与第三方支付合作开发的快捷支付，具体是指持卡人在第三方支付平台输入卡片信

息，由第三方支付平台将持卡人信息送到银行后台完成身份验证，通过验证及完成身份绑定的持卡人可以在第三方支付平台进行不跳转银行网页的快速支付。

（二）安全支付常识

1. 请选择知名可信并且有一定了解的第三方支付平台进行支付。

2. 请在支付过程中妥善保管安全信息，不得将密码告诉任何他人。

3. 请及时关注银行账户变动情况，如发现在第三方支付平台发生的不明消费，应立即与信用卡服务热线联系冻结账户，并及时向第三方支付平台了解交易详情。