

# 龙卡信用卡卡面随心换服务条款

## 一、服务内容

龙卡信用卡卡面随心换服务(以下简称“卡面随心换服务”)是指客户通过建设银行指定渠道(包括建行生活 APP、建行手机银行 APP、官方微信、移动门户、网点智慧柜员机等),申请指定龙卡信用卡时选择定制卡面,或对本人已持有的指定龙卡信用卡卡面进行更换的服务。具体指定龙卡信用卡产品以服务界面实际展示为准。

## 二、收费标准

卡面随心换服务需收取卡面定制费。卡面定制费属于龙卡增值服务费,按服务申请界面实际展示价格收取。

## 三、服务细则

1. 本服务仅向申请建设银行龙卡信用卡主卡的客户或已持有建设银行龙卡信用卡的主卡客户开放。

2. 客户在申请龙卡信用卡时选择卡面随心换服务,仅更换卡面样式,不改变客户所申请的产品及权益。所申请的卡片审核通过服务即生效。无论该龙卡信用卡是否激活,建设银行均收取卡面定制费,费用计入信用卡当期账单,客户需根据账单按时还款。

3. 客户选择卡面随心换服务对已持有的龙卡信用卡进行卡面定制,卡面定制成功后,即收取卡面定制费并计入信用卡当期

账单，客户需根据账单按时还款。

4. 客户对已持有的龙卡信用卡进行卡面定制，仅更换卡面样式，不改变原持有的产品、卡号及权益。实体卡卡面定制成功后，原卡立即失效，新卡将寄送至客户在建设银行预留的账单地址，新卡激活后可正常使用。

5. 客户对已持有的数字卡(无配套实体卡或配套实体卡未激活)进行卡面定制时未勾选“同步更换实体卡卡面”，仅更改电子渠道展示卡面样式；若勾选“同步更换实体卡卡面”，成功定制后，实体卡将寄送至客户在建设银行预留的账单地址，实体卡激活前可正常使用数字卡。

6. 已定制卡面的实体卡发生到期换卡、挂失补卡、毁损补发等制作新卡情况时，需支付卡面定制费。(优惠期内免收，具体以建设银行官方网站公告为准)。如定制卡面的相关版权到期后，客户换卡时，建设银行将自动为客户换发原产品卡面。

7. 如客户在申请龙卡信用卡组合产品(即同时申请两张卡)时选择卡面随心换服务，服务仅针对该组合产品中的银联单标卡生效。

8. 建设银行有权依据国家有关规定及业务需要对本服务内容、收费项目或标准、服务条款等内容进行调整。涉及收费或其它客户权利义务变更的调整将于正式对外公告一定时期后执行并适用于本服务。如有需要，建设银行将在公告前报经有关金融监管部门核准或备案。客户有权在公告期间选择是否继续使用本

服务，如果客户不接受公告内容的，应在公告施行前向建设银行申请变更或终止相关服务；如果客户未申请变更或终止相关服务，建设银行将执行变更后的内容。若客户不执行变更后的内容，建设银行有权选择终止本服务。相关服务内容、收费项目及标准等内容，均以建设银行最新公告为准。

9. 卡面随心换服务未尽事宜，仍同时受《中国建设银行龙卡信用卡章程》及相关龙卡信用卡领用协议等文件约束。

本服务条款自客户在服务申请界面勾选(或其他同等意义按钮)服务条款并提交申请，建设银行审核通过后生效。

客户承诺：本人已仔细阅读了《龙卡信用卡卡面随心换服务条款》，并特别注意了字体加黑的条款，对相应条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守其全部内容。建设银行已应本人要求对相关条款进行了充分的提示和说明。

客服与投诉热线：95533