

企业网上银行欠费补缴

企业网银的费用（含年服务费和结算费）会直接从扣费账户中扣除，但部分客户因账户余额不足、账户状态不正常、后台登记的扣费账户信息缺失等原因，导致企业网银欠费冻结，影响日常操作，需要客户使用企业网银进行的欠费补缴操作。

一、 菜单正常但转账提示欠费

菜单正常但转账提示欠费，需制单员登录，缴费业务——**现金产品缴费**——缴交录入 选：补缴欠费。此为补缴转账手续费。

（1）结算费欠费冻结状态

客户登录企业网银，在转账付款时提示：尊敬的客户，您已欠费，请尽快通过企业网银或者银行柜台进行补缴费处理。



（2）补缴欠费

制单员登录企业网银，点击“缴费业务”——“现金产品缴费”——“缴交录入”——选择“补缴欠费”，点击“确定”。

| | | | | | | |
|--------|--------|---------|-------------|--------|------|------|
| 账户查询 | 转账业务 | 现金管理 | 缴费业务 | 票据业务 | 国际业务 | 信贷融资 |
| 电子商务 | 财政社保 | 服务管理 | 特色业务 | 代发代扣 | | |
| 网银费用缴交 | 现金产品缴费 | 代收付补缴欠费 | 代缴费 | 套餐费用补缴 | | |

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入

1 请选择缴费类型

缴费类型：

确定

有欠费的项目会返显欠费金额，客户选择缴费账户，勾选欠费记录，点击“确定”。复核员登录企业网银，点击“缴费业务”—选择“现金产品缴费”—选择“缴交复核”选中待复核项，选择“复核通过”并校验网银盾密码通过后，网银费用缴交复核成功。

二、 菜单只剩下账户查询和缴费业务

客户登录企业网银，点击“进入操作页面”，菜单条出现两个模块“账户查询”和“缴费业务”。



缴费流程:

需制单员登录，需制单员登录 缴费业务——网银费用缴交——网银费用缴交录入，选：**补缴服务费**，此为补缴网银年费。

网银费用缴交 ▾ 现金产品缴费 ▾ 代收付补缴欠费 ▾ 代缴费 ▾

当前位置：缴费业务 > 网银费用缴交 > 网银费用缴交录入

1 请选择缴费类型

缴费类型：

确定

复核员登录企业网银，点击“缴费业务”—选择“网银费用缴交”—选择“网银费用缴交复核”—选中待复核项—点击“确定”。