

关于费用减免的常见问题

数列	问题	回答
1	哪些费用将被减免？	免除的费用包括： 1. 通过企业电子银行或银企直连提交的交易，包含现金管理清算、本地小额汇款（IBG）、本地大额汇款（RENTAS）和 DuitNow 的交易费用 2. 企业电子银行的维护和订购费 3. 企业电子银行的首次安全令牌费用
2	费用减免的生效和有效日期？	费用减免将从即日起开始生效，直到 2022 年 6 月 30 日。
3	通过柜台汇款/转账，我是否享有费用豁免？	不，费用减免只限于企业电子银行或银企直连客户。
4	我丢失了我的安全令牌并要求补发。我是否有资格获得费用减免？	减免的费用不包括由于令牌丢失、被盗、故障等造成的替代令牌。