

*Management Commentary*

**CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE**

*Santiago, Chile*

*31 de diciembre de 2024 y 2023*



EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

## **Informe del Profesional Independiente**

Señores  
Comité Ejecutivo de  
China Construction Bank, Agencia en Chile

Hemos revisado la presentación del informe financiero de “Comentarios de la Gerencia” adjunto correspondiente al ejercicio anual 2024 de China Construction Bank, Agencia en Chile, tomado como un todo. En conjunto con esta revisión, hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile de los estados financieros de China Construction Bank, Agencia en Chile al 31 de diciembre de 2024 y por el período anual terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestro informe de fecha 26 de febrero de 2024, expresamos nuestra opinión sin modificaciones sobre tales estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración**

La Administración es responsable por la preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de China Construction Bank, Agencia en Chile de acuerdo con normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), establecidos en el Capítulo C-1 del Compendio de Normas Contables para Bancos.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con Normas de Atestiguación establecidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Una revisión, consiste, principalmente, en la aplicación de procedimientos analíticos, realizar indagaciones con aquellas personas responsables por asuntos financieros y contables. Esta revisión es significativamente menor en alcance que el de un examen, cuyo objetivo sería expresar una opinión sobre los “Comentarios de la Gerencia”. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

Los “Comentarios de la Gerencia” contienen información no financiera, tales como información operacional, comercial, indicadores de sustentabilidad, proyecciones macroeconómicas e información de gestión y otros. Si bien esta información puede proporcionar otros elementos adicionales para el análisis de la situación financiera y resultados de las operaciones de China Construction Bank, Agencia en Chile, nuestra revisión no se extiende a tal tipo de información.

La preparación y presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de China Construction Bank, Agencia en Chile al 31 de diciembre de 2024 requiere que la Administración interprete ciertos criterios, realice determinaciones respecto de la pertinencia de la información a ser incluida y realice estimaciones y supuestos que afectan la información presentada. Los “Comentarios de la Gerencia” de China Construction Bank, Agencia en Chile al 31 de diciembre de 2024 incluyen información actual y prospectiva que estima el impacto futuro de transacciones y hechos que han ocurrido o que se espera ocurran, estima futuras fuentes esperadas de liquidez y de recursos financieros, y, asimismo, estima tendencias operacionales, macroeconómicas y compromisos e incertidumbres. Los resultados que se obtengan en el futuro pueden diferir significativamente de la evaluación actual de esta información presentada por la Administración de China Construction Bank, Agencia en Chile debido a que los hechos y circunstancias frecuentemente no ocurren como se espera. Nuestra revisión ha considerado tal información sólo en la medida que haya sido utilizada en la preparación y presentación de la información financiera contenida en el informe financiero de “Comentarios de la Gerencia” y no para expresar una conclusión sobre dicha información propiamente tal.

### **Conclusión**

A base de nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera realizarse a la presentación de los “Comentarios de la Gerencia” de China Construction Bank, Agencia en Chile para que tal presentación: i) Esté de acuerdo con los elementos requeridos por las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); ii) los montos financieros históricos incluidos en la presentación hayan sido correctamente derivados de los estados financieros de China Construction Bank, Agencia en Chile y iii) la información, determinaciones, estimaciones y supuestos subyacentes de China Construction Bank, Agencia en Chile sean consistentes con las bases utilizadas para la preparación de la información financiera contenida en dicha presentación.



Alejandra Carrasco V.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 26 de febrero de 2024



**CHINA CONSTRUCTION BANK,  
AGENCIA EN CHILE  
MANAGEMENT COMMENTARY  
DICIEMBRE 2024**





## INFORMACIÓN IMPORTANTE

---

Informe Financiero preparado de acuerdo a las instrucciones definidas en el “Documento de Práctica N° 1 de las NIIF – Comentarios de la Gerencia” emitido por el International Accounting Standards Board (IASB) en cumplimiento con el Compendio de Normas Contables para Bancos publicado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La información presentada en el siguiente documento se presenta bajo las instrucciones contables impartidas a los Bancos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El Decreto Ley N° 3.538 de 1980, conforme al texto reemplazado por el artículo primero de la Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) podrá “fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad. En ausencia de un principio contable nacional para un caso específico, la entidad fiscalizada deberá consultar previamente a la Comisión y se estará a las normas generales que ésta determine (...)”.

De acuerdo con el marco legal vigente, los bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por esta Comisión y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las cifras históricas no están ajustadas por inflación. Tenga en cuenta que esta información se proporciona únicamente con fines comparativos



## CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE



China Construction Bank Agencia en Chile tiene sus oficinas principales en el distrito financiero de Las Condes, Santiago, y es la primera sucursal de China Construction Bank en América del Sur.

Su principal objetivo es ser un activo participante del sistema financiero chileno, proporcionando servicios financieros a compañías Chinas y locales. Facilitar el comercio y las inversiones entre China y Chile entregando productos y servicios de banca corporativa tales como préstamos bilaterales, préstamos sindicados, financiamiento de proyectos, financiamiento de comercio exterior, depósitos, operaciones de cambio de moneda y pagos internacionales. A su vez, fomentar el uso del Renminbi (moneda oficial de China), operando como el primer Banco Compensador de Renminbi en Sudamérica. Lo anterior, manejando minuciosamente los riesgos.

El Banco en Chile es parte de una visión internacional de China Construction Bank de construir un Banco de clase mundial.

China Construction Bank sigue el principio de “Cumplimiento en primer lugar y desarrollo estable”, asegurando que el desarrollo del negocio es consistente con los recursos y su capacidad para cumplir con la regulación.

### MERCADO OBJETIVO EN LA AGENCIA

- 及 Clientes corporativos chinos “going abroad” y que sean clientes de China Construction Bank Corporation (Head Office)
- 及 Grandes empresas y corporaciones chilenas, especialmente las que tienen negocios con China.
- 及 Instituciones Financieras locales, para desarrollar negocios en RMB (Renminbi)
- 及 Financiamiento de proyectos

China Construction Bank Chile se estableció en 2016 con un Patrimonio Inicial de aproximadamente USD 200 millones y se encuentra dentro de la categoría de sucursal de banco extranjero Siguiendo las pautas de Casa Matriz, el banco debe buscar un crecimiento sostenible, manejando cuidadosamente los riesgos. Esto nos lleva a tener un perfil de riesgo conservador lo cual es reflejado en el marco de apetito de riesgo del Banco y en las proyecciones de crecimiento.

El Banco trabaja constantemente con otras sucursales extranjeras CCB (China Construction Bank) para satisfacer las demandas de clientes y desarrollo de negocios, siendo nuestro activo predominante los préstamos comerciales. No contamos con carteras significativas de derivados o renta fija debido a que nuestro foco en productos nace de las actividades comerciales y los instrumentos financieros se usan principalmente para garantizar niveles adecuados de liquidez y asegurar el financiamiento necesario de nuestro principal producto, las colocaciones comerciales.



## CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE



### MISIÓN Y VISIÓN

*“Prestar un mejor servicio a nuestros clientes, creando mayor valor para nuestros accionistas, ser una plataforma de desarrollo de carrera para nuestros asociados y asumir plenas responsabilidades como corporación”.*

*“Construir un grupo bancario de clase mundial con la máxima capacidad de crear valor”.*

### CULTURA CORPORATIVA

Valores fundamentales: Integridad, imparcialidad, Prudencia y Creación

### CONCEPTOS

- ◆ **Concepto de empresa:** Orientado al mercado, centrado en el cliente
- ◆ **Concepto de servicio:** El cliente primero, centrado en el detalle
- ◆ **Concepto de riesgo:** Conocer al cliente, comprender el mercado, implicar a todos los asociados, centrarse en las principales prioridades
- ◆ **Concepto de talento:** Énfasis en el talento integral, centrarse en el rendimiento del negocio
- ◆ **Estilo de trabajo:** Diligente y disciplinado, en busca de la verdad y la realidad

### ESTILO DE TRABAJO

Diligente y disciplinado, en busca de la veracidad y la realidad

### LEMAS GRUPO CHINA CONSTRUCTION BANK

China Construction Bank – Construye la forma de vida moderna

China Construction Bank –  
innovación continua en busca de la  
excelencia

China Construction Bank – Prosperar  
con nuestros clientes, prosperar con  
la sociedad





## ESTRATEGIA DE NEGOCIOS – FORMULACIÓN



Dados los límites legales a los que está sujeto el banco, a la naturaleza de su mercado objetivo y un perfil de riesgo conservador, se proyecta que el crecimiento en colocaciones y activos mantenga un crecimiento moderado.

<b>Patrimonio Efectivo al cierre de Diciembre 2024</b>		
<b>China Construction Bank Chile</b>		
<b>Referido al mes de</b>	<b>30/12/2024</b>	
	<b>MM \$</b>	<b>M\$ USD</b>
<b>Patrimonio Efectivo Consolidado</b>	<b>143.763</b>	<b>144,30</b>

Con sede en Chile, el principal mercado objetivo de la sucursal es mantener un crecimiento sustentable, manejando minuciosamente los riesgos enfocándonos en grandes empresas y corporaciones locales, especialmente aquellas con negocios en China, así como filiales de corporaciones chinas establecidas en Chile. El área de Banca Corporativa es la principal responsable del desarrollo de los negocios en el banco. Actualmente, el Banco mantiene una cartera balanceada en términos de industria con una leve concentración en el mercado de electricidad, minería y construcción.

Cada año, junto a nuestra Casa Matriz, se definen las metas y las industrias en las cuales enfocar el desarrollo de nuevos negocios. Siguiendo las directrices establecidas, el Banco debe desarrollar un crecimiento sustentable manejando cuidadosamente los riesgos, consistente con los recursos y su habilidad de cumplir con los requerimientos regulatorios.

En cuanto al riesgo de crédito, el banco considera mantener una cartera concentrada en clientes de bajo riesgo, con un estricto monitoreo. Por otro lado, se mantienen exposiciones bajas a las variaciones de tipo de cambio y tasas de interés.

Desde su establecimiento en Chile, la principal fuente de ingresos han sido los ingresos por intereses y por el lado de los costos, los gastos por intereses considerando que el principal negocio del Banco es entregar financiamiento a empresas. No han existido cambios importantes en el modelo de negocio a través del tiempo.

Otro objetivo es promover la utilización del Renminbi (“RMB”) como moneda de cambio, considerando que nuestro banco ha sido elegido como Clearing Center para Latinoamérica, es decir, es el único banco que tiene conexión directa con el People’s Bank of China que es el Banco Central de China.



## ESTRATEGIA DE NEGOCIOS – FORMULACIÓN



Actualmente la industria bancaria en Chile está compuesta por instituciones cuyo desglose es el siguiente:

- 及 13 bancos privados, incluyendo filiales de bancos extranjeros, cuyo foco es la prestación de servicios financieros a personas naturales y jurídicas.
- 及 3 sucursales de bancos extranjeros cuyo foco es la prestación de servicios financieros a personas jurídicas.
- 及 1 banco estatal cuyo foco es la prestación de servicios financieros a personas naturales y jurídicas.

China Construction Bank, Agencia en Chile se encuentra en el grupo 2, en el que además participan JP Morgan Chase Bank, Bank of China, Agencia en Chile. Nuestra diferencia respecto de estas instituciones es que proporcionamos el servicio de Clearing Renminbi y que el principal foco del negocio es proveer financiamiento utilizando el libro local.

## ENTORNO Y PROYECCIÓN FINANCIERA



En el año 2024, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) acumuló una variación anual de 4,5% (3,9% en 2023), lo cual es más elevado de lo anticipado en meses anteriores. La política del Banco Central busca, independiente de la inflación actual, una inflación de 3% a un horizonte de 2 años dentro de su objetivo de proteger la Moneda Nacional, buscando una inflación baja y estable.

En 2024 la economía se sitúa en un entorno desafiante dada la combinación del crecimiento moderado de 2,3%, una inflación de 4,5%, más alta de la esperada por el Banco Central y la tasa elevada de desempleo. La mayor inflación se produce principalmente relacionado a costos, por un lado tenemos la apreciación global del dólar provocado por una mayor incertidumbre mundial, la política comercial de Estados Unidos bajo la nueva presidencia, la variación del precio del Cobre y, agregamos el factor que las expectativas de demanda en China, siendo uno de los mayores consumidores mundiales, se mantuvieron débiles con una economía en desaceleración. A esto se le suma el aumento de las tarifas eléctricas, los incrementos de precio del petróleo y el aumento progresivo de los costos de la fuerza laboral en Chile. Al darse estos factores de manera paralela disminuyen los márgenes de las empresas y finalmente se realiza un traspaso a los precios de los bienes.

En China, se han mostrado leves mejoras en los indicadores de corto plazo debido a las medidas de impulso del Gobierno pero aun así no se esperan mayores cambios en las expectativas de crecimiento a corto plazo.





## ENTORNO Y PROYECCIÓN FINANCIERA



Localmente, aunque han mejorado los desequilibrios de la economía y la actividad económica comenzó a mostrar crecimiento, no ha sido equilibrado entre las industrias y le añadimos un mercado laboral debilitado, aumentando las fuentes de empleos informales y disminuyendo las formales y de calidad. Las industrias más afectadas han sido agricultura, construcción y servicios básicos.

Como se puede ver en el último informe del Banco Central, la actividad del tercer trimestre se encontró en línea con lo anticipado pero la demanda interna creció menos de lo previsto. Como nos indica “Por sectores, destacaron los resultados favorables de la industria y la minería del cobre, frente al desempeño más bajo de los servicios financieros y empresariales, que se suma a la prolongada debilidad de la construcción“. Además, la baja en la inversión en el sector de construcción ha llevado a una lenta creación de empleo junto con el alza de los costos salariales. El crecimiento de 2,3% refleja una economía frágil pero sugiere que, a pesar de los desafíos, logra mantenerse operativa y no está en declive. Esto principalmente debido a los bajos niveles de inversión ya que los sectores que han contribuido al PIB, como la minería y la energía renovable, no compensan la falta de crecimiento en otras áreas.

La actividad del tercer trimestre estuvo impulsada principalmente por las exportaciones, lo que difiere de una recuperación más lenta de la demanda interna, disminuyendo el dinamismo del consumo de los hogares, derivado de la lenta creación de empleo. El desempeño del crédito bancario continúa débil, tal como lo esperado, las reducciones de la TPM se han ido traspasando a las tasas de colocación bancaria.

Las reformas regulatorias, que buscan reducir algunas barreras manteniendo niveles bajos y muy controlados de riesgo pueden fomentar la adopción de tecnología y promover la competencia. A su vez, se espera que Chile se beneficie de la transición verde dado su potencial para la energía renovable y sus reservas de Cobre y Litio. Chile recibió el primer préstamo del Banco Mundial a nivel Global para promover el hidrógeno verde y apoyar los esfuerzos de mitigación del cambio climático, relacionado a acelerar el crecimiento verde, la transición energética y apoyar su compromiso de neutralidad de carbono en 2050.

Como nos indica el Banco Central, en el plano externo, en Estados Unidos la actividad estuvo por sobre lo previsto más allá de cierta volatilidad en las cifras, el mercado laboral da cuenta de que las brechas se han ido cerrando, con una tasa de desempleo que se mantiene baja en perspectiva histórica. El mercado laboral se mantiene firme, con un crecimiento sólido. Cerrando el año 2024 la tasa de fondos federales (Fed) estable en 4,5% después de 3 bajas consecutivas (sumando 1 punto porcentual), la Reserva Federal informó la pausa en su ciclo de recortes para ver más avances en la inflación ya que los indicadores recientes sugieren que la actividad económica ha continuado expandiéndose a un ritmo sólido. La tasa de desempleo se ha estabilizado con respecto a los meses anteriores con condiciones de mercado sólidas.



## ENTORNO Y PROYECCIÓN FINANCIERA



El descenso de la inflación global ha sido apoyado principalmente por los componentes de bienes y precios volátiles, mientras la inflación de servicios se ha mantenido elevada. Acorde al Informe de política Monetaria, en la Eurozona, tras una pausa en julio, retomó las bajas en los últimos meses. Los principales bancos centrales de América Latina igualmente han continuado reduciendo sus tasas de referencia. La excepción más relevante ha sido Brasil, cuya autoridad monetaria acumula un aumento de 175pb en sus últimas reuniones.

El precio del petróleo ha mostrado mayor volatilidad, Por una parte, están los efectos contrapuestos sobre la oferta derivados del impacto de los conflictos bélicos vigentes y algunas noticias favorables respecto de los suministros mundiales y, por otra, las perspectivas de una menor demanda global. Si bien ha existido un incremento en las vulnerabilidades del sector inmobiliario, el sector financiero se encuentra en general sólido, con rápida recuperación frente a situaciones adversas. Aunque se proyecta una recuperación de este sector a medida que los recortes de la Tasa de política Monetaria se transmitan gradualmente a tasas de interés de largo plazo y debido a los mitigantes de riesgo crediticio, se recomienda un monitoreo cuidadoso de la calidad de la cartera y sus provisiones.

Estos indicadores, aunque tienen impacto en los ingresos de CCB Chile debido a los productos mantenidos indexados a la UF y a que nuestro producto predominante son los créditos, pese al IPC acumulado, el menor volumen promedio de la cartera ha generado que los ingresos por reajustes se redujeran con respecto al año anterior. Así también, debido al plazo predominante de corto plazo de la cartera, los intereses ganados se han visto relativamente afectados debido a la baja de las tasas de referencia ya incorporados en la totalidad de la cartera. Conjuntamente, la baja en la TPM también ha afectado los intereses recibidos por la facilidad permanente de depósito (FPD) con el Banco Central en el cual se realizan depósitos overnight como parte del manejo de la liquidez. El Banco, en la definición del presupuesto para los próximos años considera la tendencia de la inflación proyectada por el Banco Central y una cartera concentrada en clientes de bajo riesgo. La estructura de nuestra estrategia está compuesta por foco principalmente en créditos de corto plazo, aunque de todas maneras se busca oportunidades de financiamientos a mediano y largo plazo en colaboración con otros bancos y así mantener la estabilidad de la cartera.

Como proyecciones, el Banco Central indicó en su informe que el panorama inflacionario de corto plazo se ha tornado más desafiante producto de mayores presiones de costos, que harán fluctuar la inflación en torno a 5% durante el primer semestre de 2025. De este modo, de concretarse los supuestos del escenario central del IPoM de diciembre, la TPM seguirá una trayectoria decreciente en el horizonte de política, en busca de estimular la actividad económica en busca de condiciones más flexibles. El Consejo reafirma su compromiso de conducir la política monetaria con flexibilidad, de manera de poder llegar a la inflación proyectada. Sin embargo, la incertidumbre puede retrasar el impacto positivo.

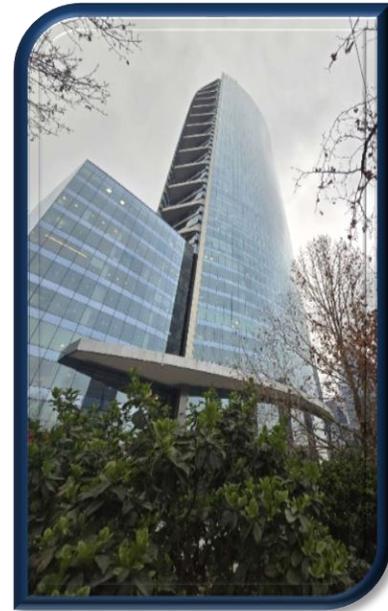
Pese a las condiciones que reducen el entorno para un crecimiento más favorable, Chile a lo largo de los años, ha mostrado una trayectoria de políticas macroeconómicas sólidas lo que ha permitido restaurar el equilibrio después de las secuelas de la pandemia. Se espera que Chile, se beneficie de la transición verde dado su potencial para la energía renovable y sus reservas de cobre y litio.



## NUESTRA AGENCIA EN CHILE



- 及 Nuestras Oficinas en Chile
- 及 Nuestra Estructura
- 及 Recursos
- 及 Relaciones Significativas
- 及 Entorno Legal y Regulatorio



## NUESTRAS OFICINAS



Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en la torre Titanium, Isidora Goyenechea 2.800, Piso 30. Las Condes, Santiago, Chile. En el centro financiero de Santiago de Chile, nuestro equipo realiza sus labores diarias en la fiel persecución de representar y lograr la visión y misión de nuestra corporación.





## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



### CLIENTES

El principal mercado objetivo del Banco son los clientes corporativos locales, grandes empresas multinacionales y filiales de conglomerados chinos.

Considerando la creciente relación económica y comercial entre China y Chile, el Banco también se dirige a clientes corporativos chinos proporcionándoles un servicio financiero integral. Asimismo, el Banco trabaja en conjunto con otras entidades del grupo China Construction Bank Corporation en el extranjero, con el fin de satisfacer la demanda de los clientes para el desarrollo comercial.

El banco mantiene una cartera balanceada en términos de distribución de industrias con una mayor concentración en los sectores de electricidad minería y construcción.

### ACCIONISTAS

El único accionista de China Construction Bank, Agencia en Chile es su casa matriz, China Construction Bank Corporation. Localmente, trabajamos bajo los lineamientos entregados por casa matriz. De todas formas, casa matriz entrega cierta autonomía para tomar decisiones conforme al marco definido por ellos en forma anual y decisiones puntuales según necesidad.

### MODELO DE NEGOCIOS

CCB Chile no ha experimentado grandes cambios en su modelo de negocio a la fecha. Además, ha mantenido un gobierno corporativo estable sin cambios materiales desde 2018.

El mayor activo del banco es su cartera de préstamos comerciales. No se mantienen carteras significativas de renta fija o derivados. Los instrumentos financieros se utilizan principalmente para gestionar la liquidez. El pasivo y los importes de financiación se mantienen en los niveles necesarios para garantizar una liquidez adecuada y financiar las colocaciones comerciales.

El marco proporcionado por nuestra Casa Matriz, complementado por el Departamento de Riesgos, establece la estrategia y el modelo de negocio. En él se definen principalmente los sectores prioritarios para CCB y aquellos en los que el Banco sólo desea participar como casos excepcionales. Por otra parte, el Límite Legal de Crédito en relación al patrimonio, también influye en la estrategia de negocio elegida, particularmente en lo que se refiere a las decisiones de financiación de las empresas y al mercado objetivo.



## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS

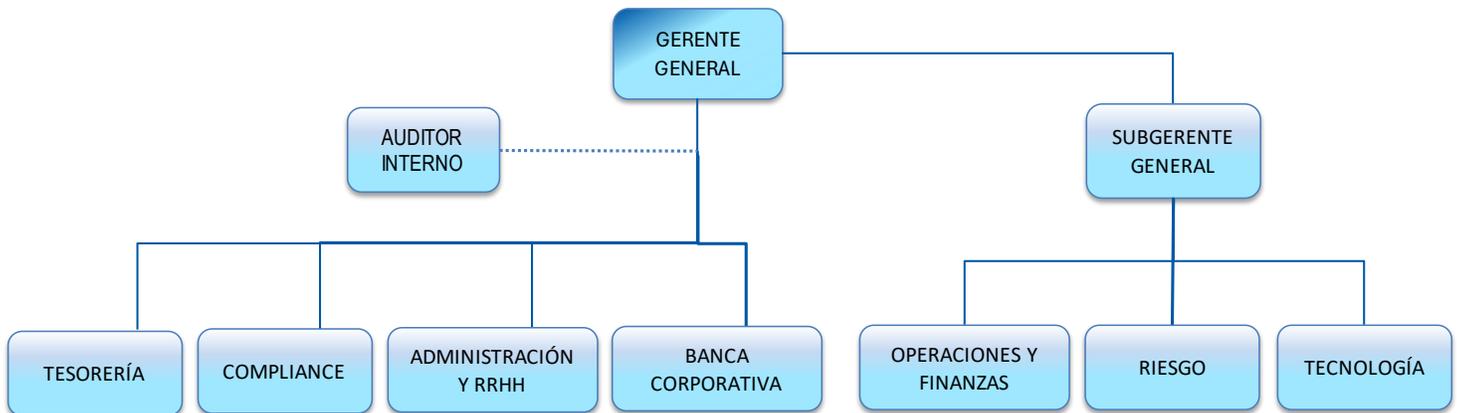


### EMPLEADOS

La estructura de nuestra agencia en Chile respecto a los recursos humanos incluye las siguientes áreas que apoyan al negocio y contribuyen al logro de los objetivos de sucursal.

A continuación, nuestro organigrama general:

#### CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE ORGANIGRAMA GENERAL



Los departamentos de Tesorería, Cumplimiento, Recursos Humanos y Administración, Banca Corporativa, reportan directamente al Gerente General, mientras que los departamentos de Operaciones y Finanzas, Riesgo y Tecnología de la Información reportan a la Subgerencia General.

El equipo humano de la agencia en Chile es compacto, pero diverso y conformado por personal nativo de China sumados a colaboradores chilenos, todos expertos en su campo profesional.

Nuestro equipo humano es mayoritariamente competente en al menos dos idiomas, principalmente focalizados en español, inglés y chino, lo que permite ofrecer un alto nivel de servicio a nuestros clientes.





## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



Los principales valores fundamentales impulsados por la compañía son:

- 及 Integridad
- 及 Imparcialidad
- 及 Prudencia
- 及 Creación

El estilo de trabajo que caracteriza a China Construction Bank es diligente, disciplinado, honesto y práctico.

La presencia femenina en cargos gerenciales, liderazgo de negocios y posiciones claves dentro de la agencia en Chile es resultado de la cuidadosa selección del recurso humano enfocada en competencias, aptitudes, trayectoria y experiencia de nuestro equipo de trabajo.

La relación con nuestros colaboradores busca:

- 及 Fomentar un ambiente de trabajo basado en la diversidad, colaboración e integridad.
- 及 Promover espacios de mejora continua que permitan el crecimiento individual de los empleados.





## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



### PROVEEDORES

Para mantener un servicio de excelencia, se requiere contar con una sólida estructura de apoyo logístico. En el caso de ciertos recursos proporcionados por proveedores, la relación entre cliente y proveedor se vuelve clave para el funcionamiento de nuestra agencia en Chile.

La relación con nuestros proveedores busca:

- 及 Fomentar vínculos de largo plazo y colaboración que permitan potenciar la adquisición de bienes y productos de forma competitiva en relación al mercado.
- 及 Asegurar la cadena de suministros para fortalecer y apoyar el crecimiento del negocio, asegurando adicionalmente la continuidad operacional, la seguridad de la información y la ciberseguridad.
- 及 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por el Banco en los términos y condiciones adquiridos con los proveedores.





## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



### TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



Un recurso invaluable, en especial en estos días, es el nivel de la plataforma tecnológica de las instituciones bancarias.

China Construction Bank, Agencia en Chile, cuenta con sistemas de su casa matriz en China, interconectados con aplicaciones locales para responder a las necesidades de servicio de nuestros clientes y las exigencias regulatorias de reportes de información.

Respecto a seguridad de la información y ciberseguridad, China Construction Bank, Agencia en Chile tiene especial cuidado, siguiendo estándares altamente restrictivos de acuerdo a las políticas de Casa Matriz asegurando el cumplimiento de los requerimientos regulatorios locales.

El banco realiza de forma periódica pruebas de vulnerabilidades y pruebas de penetración en sus redes internas, y constantes entrenamientos al personal sobre seguridad de la información y ciberseguridad.

Adicionalmente, el banco cuenta con planes de contingencia para los procesos críticos y un sitio de recuperación de desastres, los que le permiten mantener la continuidad del negocio, realizando pruebas y cumpliendo con los requerimientos regulatorios.

Entre los hitos importantes del 2024, como consecuencia de la permanente búsqueda de mantener los mejores niveles tecnológicos en el servicio otorgado por nuestra agencia, en enero se avanzó a una plataforma sistémica más avanzada denominada “New Generation System” (NGS), la que reemplazó el antiguo sistema Core del banco. La migración a esta nueva plataforma es parte de la estrategia global del grupo China Construction Bank Corporation.

En el cuarto trimestre, en materia de ciberseguridad, el Banco fortaleció su Centro de Operaciones de Seguridad implementando una plataforma SIEM, facilitando un monitoreo y respuesta de seguridad más automatizados





## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



### ENTORNO LEGAL Y REGULATORIO

En Chile, las principales autoridades que regulan el mercado financiero son la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y el Banco Central de Chile.

*La CMF debe velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero, facilitando la participación de los agentes de mercado y promoviendo el cuidado de la fe pública. Para ello deberá mantener una visión general y sistémica del mercado, considerando los intereses de los inversionistas, depositantes y asegurados, así como el resguardo del interés público. Asimismo, le corresponderá velar porque las personas o entidades fiscalizadas cumplan con las leyes, reglamentos, estatutos y otras disposiciones que las rijan, desde que inicien su organización o su actividad, según corresponda, hasta el término de su liquidación; pudiendo ejercer la más amplia fiscalización sobre todas sus operaciones.*

*El Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero estará integrado por cinco miembros, denominados comisionados, los que se nombrarán y estarán sujetos a las reglas siguientes:*

- 1. Un comisionado designado por el Presidente de la República, de reconocido prestigio profesional o académico en materias relacionadas con el sistema financiero, que tendrá el carácter de presidente de la Comisión.*
- 2. Cuatro comisionados designados por el Presidente de la República, de entre personas de reconocido prestigio profesional o académico en materias relacionadas con el sistema financiero, mediante decreto supremo expedido a través del Ministerio de Hacienda, previa ratificación del Senado por los cuatro séptimos de sus miembros en ejercicio, en sesión especialmente convocada al efecto <sup>(1)</sup>.*

La CMF fiscaliza permanentemente y supervisa a todos los bancos del mercado, al menos una vez al año basados en el numeral 3.2 del título 1 del capítulo 1-13 de la RAN, solicitan la información Financiera de manera mensual y publicación de Estados Financieros cada Trimestre.

El Banco Central de Chile es un órgano del Estado, de rango constitucional, autónomo y de carácter técnico que tiene como objetivo velar por la estabilidad de la moneda, esto es, mantener la inflación baja y estable en el tiempo de manera que las personas no sufran los perjuicios derivados del aumento desproporcionado y sostenido en el precio de los bienes y servicios; y que puedan planificar sus gastos y ahorros con seguridad. El Banco Central es dirigido y administrado por un consejo compuesto por cinco miembros designados por el Presidente de la República de Chile, y sujeto a la ratificación del Senado.

<sup>1</sup> [https://www.cmfchile.cl/portal/principal/613/articles-12401\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.cmfchile.cl/portal/principal/613/articles-12401_doc_pdf.pdf)



## ESTRUCTURA, RECURSOS Y RELACIONES SIGNIFICATIVAS



### ENTORNO LEGAL Y REGULATORIO

También, el Banco central de Chile, debe promover la estabilidad y eficacia del sistema financiero, velando por el normal funcionamiento de los pagos internos y externos. Esto implica resguardar la estabilidad y solidez del sistema financiero, promoviendo un ambiente en que las transacciones financieras se realicen de manera eficiente y segura, con capacidad para enfrentar los pagos que se hacen internamente y desde o hacia el exterior. La solidez del sistema financiero es uno de los pilares del funcionamiento normal de la economía.

Para cumplir con sus objetivos el Banco Central de Chile tiene, entre otras atribuciones, regular la cantidad de dinero en circulación y el crédito en la economía, de manera que sean suficientes para que las personas, empresas e instituciones hagan sus transacciones <sup>(2)</sup>.

Otra parte importante del marco regulatorio, es la Ley General de Bancos (LGB) <sup>(3)</sup>, la cual tiene por objetivo establecer normas sobre la operación de los bancos y a su administración, su constitución, incluyendo los principales límites regulatorios, normativa para el Capital, Reservas y Dividendos y establece las Funciones y atribuciones especiales de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en el ámbito bancario.

La Ley General de Bancos en los últimos años se ha adaptado debido a transformación, expansión y crisis experimentadas por la industria financiera como, asimismo, su progresiva interconexión regional, internacional y global, y el impacto en ella de nuevos productos, transacciones y los desafíos que generan los desarrollos tecnológicos e informáticos. Uno de los principales objetivos se relaciona enfrentar los riesgos que todos estos cambios conllevan.

Actualmente, la ley busca adoptar los estándares internacionales en materia de regulación y supervisión bancaria, fortaleciendo la competitividad internacional y contribuyendo a la estabilidad financiera de Chile. Esta ley establece requerimientos de capital más elevados para la industria bancaria, requisitos que se exigen con el fin de cubrir pérdidas inesperadas y, se calculan como un cociente entre alguna medida de capital y los activos ponderados por riesgo. La ley fortalece además las herramientas con las que cuenta el regulador para prevenir la eventual insolvencia de un banco, que podría traer serios problemas a los depositantes, al Fisco y al sistema financiero en su totalidad.

La CMF solicita mediante archivos regulatorios toda la información de los Bancos para su supervisión separados entre sistemas: contables, deudores, estadísticos, riesgos, entre otros. En el sitio de la CMF se pueden encontrar todos los recursos para conocer las regulaciones actuales a las instituciones Bancarias.

---

(2) <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30216>

(3) <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=83135>



## NUESTRA CASA MATRIZ



China Construction Bank Corporation, con sede central en Beijing, es uno de los principales bancos comerciales a gran escala de China. Su predecesor, People's Construction Bank of China, se fundó en octubre de 1954. Cotizó en la Bolsa de Hong Kong en octubre de 2005 y en la Bolsa de Shanghai en septiembre de 2007.

A finales de 2023, la capitalización bursátil del Banco era de aproximadamente USD 151.857 millones, lo que representa el octavo puesto entre todos los bancos registrados en el mundo. El Grupo se sitúa en segundo lugar entre los bancos mundiales por Tier 1 capital.

Desde su creación en 1954, CCB ha llevado a cabo activamente su misión como un importante banco estatal. Ha seguido los principios de integridad e innovación y ha apoyado vigorosamente el desarrollo económico y social, acumulando una profunda herencia cultural.

El Banco ofrece a sus clientes servicios financieros integrales, incluidos el negocio de banca corporativa, banca de personas, tesorería y gestión de activos. A finales de Junio 2024, última información revelada, el Banco cuenta con 14.836 sucursales y 372.081 empleados, el Banco atiende a 762 millones de clientes particulares y 11,34 millones de clientes empresariales. El Banco tiene filiales en diversos sectores, como administración de fondos, leasing financiero, fideicomisos, seguros, futuros, pensiones y banca de inversión, con cerca de 166 entidades en el extranjero que abarcan 28 países y regiones.

El Grupo aplica el nuevo concepto de desarrollo de forma completa, precisa y exhaustiva y apoya el fomento de un nuevo patrón de desarrollo para promover un desarrollo de alta calidad. Practica conscientemente las actividades financieras con una orientación política y centrada en las personas, y sigue avanzando en las iniciativas de Nuevas Finanzas con las «Tres Estrategias Principales» de alquiler de viviendas, finanzas inclusivas y FinTech.





# NUESTRA CASA MATRIZ



## PREMIOS Y RANKING





## NUESTRA CASA MATRIZ



### CONTEXTO GENERAL Y DECLARACIONES CASA MATRIZ

China Construction Bank tiene como objetivo ser un banco de categoría mundial prestando el mejor servicio a los clientes, maximizando el valor para el accionista y ofreciendo excelentes oportunidades profesionales a los empleados. Se procura centrar los esfuerzos en los clientes, productos y regiones geográficas objetivo, haciendo especial hincapié en lo siguiente:

- 及 **Clientes:** Se trabaja en reforzar las relaciones históricamente sólidas con los grandes clientes corporativos centrándonos en los líderes de sectores estratégicos como la energía, las telecomunicaciones, el petróleo y el gas, y las infraestructuras, así como en las principales instituciones financieras y organismos gubernamentales, y desarrollando de forma selectiva relaciones con clientes de pequeñas y medianas empresas. En el segmento de banca personal, nos proponemos aumentar nuestros ingresos procedentes de clientes minoristas de rentas altas, aprovechando al mismo tiempo nuestra eficiencia de costos y economías de escala para servir con mayor eficacia a nuestros clientes del mercado de masas.
- 及 **Productos:** Se trabaja en desarrollar los productos mayoristas y minoristas centrándonos en los negocios basados en comisiones, incluidos los servicios de pago y liquidación, la gestión de patrimonios personales y la gestión de tesorería corporativa. Pretendemos desarrollar de forma proactiva nuestro negocio de banca personal, centrándonos en las hipotecas residenciales y diversos productos de ahorro, y crear un negocio de tarjetas de crédito líder en el sector.
- 及 **Regiones geográficas:** Se priorizan los esfuerzos en las principales ciudades de los mercados geográficos más desarrollados de las regiones del delta del río Yangtsé, delta del río Perla y Bohai Rim. También nos proponemos acelerar nuestro desarrollo en las capitales de las provincias del interior de China.

El Banco ofrece a sus clientes servicios financieros integrales, que incluyen el negocio de financiación empresarial, el negocio de financiación personal, el negocio de tesorería y gestión de activos y otros.

Durante el 2024, el Grupo ha avanzado firmemente en el desarrollo de alta calidad, se adhirió al pensamiento integral y se centró en sus principales responsabilidades y negocios principales. Mejoró los servicios financieros de calidad apoyar a las grandes estrategias, las áreas clave y los eslabones débiles. Realizó apertura de alto nivel y desarrollo regional coordinado, centrando sus esfuerzos en las “Cinco Prioridades” para servir eficazmente a la economía real.





## NUESTRA CASA MATRIZ



### Las Cinco Prioridades

#### ***Finanzas tecnológicas***

El Grupo continuó reforzando la oferta eficiente de financiación e infundiendo un fuerte impulso financiero al desarrollo de nuevas fuerzas productivas de calidad con sus servicios de financiamiento tecnológico. Desarrolló “Shanjian Technology”, una solución integral de servicios financieros cubriendo capital, créditos, bonos y seguros para atender las distintas necesidades de entidades de innovación tecnológica científica en sus distintas fases de desarrollo.

El grupo construyó un “ecosistema inteligente de tecnología financiera 1.0” para crear un nuevo ecosistema de servicios en línea con un servicio de “una parada” que provee respuestas en tiempo real y con un cómodo funcionamiento. Adoptó acciones especiales para prestar servicios financieros a las pequeñas y microempresas de ciencia y tecnología con el servicio mejorado para financiamiento tecnológico.

#### ***Finanzas Verdes***

Impulsar el desarrollo de las finanzas verdes y ayudar a la transformación ecológica de la economía y de la sociedad en general. Los préstamos verdes ascendieron a 4,58 billones de Renbimbi (USD 641 millones), un aumento del 17,95% con respecto al 2023. Además, se adhirió al concepto de “responsabilidad + valor”, el Banco invirtió más de 200 billones de Renbimbi (USD 28 billones) en la cartera de bonos, y el promedio del rating ESG de emisores de la cartera era mayor que el promedio del mercado. El Grupo emitió USD 1 billón en bonos verdes y 2 millones de Renbimbi (USD 280 millones) de bonos RMB azules.

#### ***Finanzas Inclusivas***

Impulsar el desarrollo de alta calidad de negocios de finanzas inclusivas mediante la promoción de la integración efectiva de las finanzas inclusivas y la revitalización rural. El Grupo profundizó sus servicios de financiación inclusiva en función de las características y necesidades de los clientes, como las pequeñas y microempresas, los propietarios de empresas individuales, las empresas de innovación científica y tecnológica, los clientes relacionados con la agricultura, así como los clientes de las fases iniciales y finales de la cadena de suministro. El número de prestatarios de préstamos de financiación inclusiva alcanzó los 3,37 millones, un aumento de 195 mil con respecto al final del año pasado.

El Banco amplió el sistema de productos crediticios relacionados con la agricultura y los escenarios de servicios financieros. Con base en las normas estadísticas sobre préstamos relacionados con la agricultura emitidas por el Banco Popular de China en enero de 2024.





## NUESTRA CASA MATRIZ



### ***Finanzas para Pensiones***

Fomentar la marca de financiación de pensiones de “Jiayang'an” y promover el desarrollo coordinado de la financiación de pensiones, la financiación de la industria del cuidado de ancianos, la financiación de servicios de cuidado de ancianos y el ecosistema de financiación de pensiones. En términos del Pilar 1, el Grupo continuó promoviendo la expansión del negocio de tarjetas de seguridad social; en términos del Pilar 2, aprovechó la oportunidad del desarrollo de anualidades, llevó a cabo “Excedente año tras año”, una acción especial de financiación de pensiones, con el fin de aumentar los activos de pensiones bajo su gestión y custodia; en términos del Pilar 3, mejoró la experiencia del usuario sin obstáculos en todos los canales al permitir la apertura de cuentas en unos pocos segundos, y proporcionó servicios de cuenta de ciclo de vida completo y funciones de fondos de cadena completa.

El Grupo priorizó la industria del cuidado de ancianos en su gestión de combinación industrial al brindar políticas de apoyo diferenciadas e implementó una política nacional de facilidades especiales de préstamo de pensiones inclusivas, a fin de orientar más recursos crediticios para apoyar a la industria del cuidado de ancianos.

### ***Finanzas Digitales***

En 2024, El Grupo mejoró sus capacidades de control independiente y autosuficiencia en FinTech, y completó por completo la transformación del sistema central a una arquitectura distribuida, lo que permitió que todos los negocios nacionales e internacionales se procesaran a través del sistema central distribuido. Profundizó la construcción del Modelo de Lenguaje Financiero a Gran Escala (FinLLM), implementó 87 aplicaciones de escenarios comerciales y construyó inicialmente un sistema de aplicación FinLLM de nivel empresarial. El Grupo siguió impulsando la integración de plataformas de “estrella binaria” para ampliar el número de usuarios y aumentar la calidad del servicio. El número total de usuarios de plataformas de “estrella binaria” alcanzó los 513 millones, con 159 millones de usuarios de transacciones financieras, un aumento interanual del 3,24%, superando a sus pares en este aspecto.

## **PERSPECTIVAS**

El Grupo mantendrá un crecimiento constante del crédito total para satisfacer las necesidades de financiación adecuadas de la economía real, seguirá aumentando el apoyo a las principales estrategias, áreas clave y eslabones débiles, servirá a la apertura de alto nivel y al desarrollo regional coordinado, y apoyará la forja de nuevas fuerzas productivas de calidad con esfuerzos concertados. acelerará el desarrollo de la financiación tecnológica, diversificará el espectro de productos de la financiación verde, optimizará el modelo de financiación inclusiva digitalizada, aumentará la competitividad de los tres pilares de la financiación de pensiones y mejorará la capacidad de servir a la economía digital.



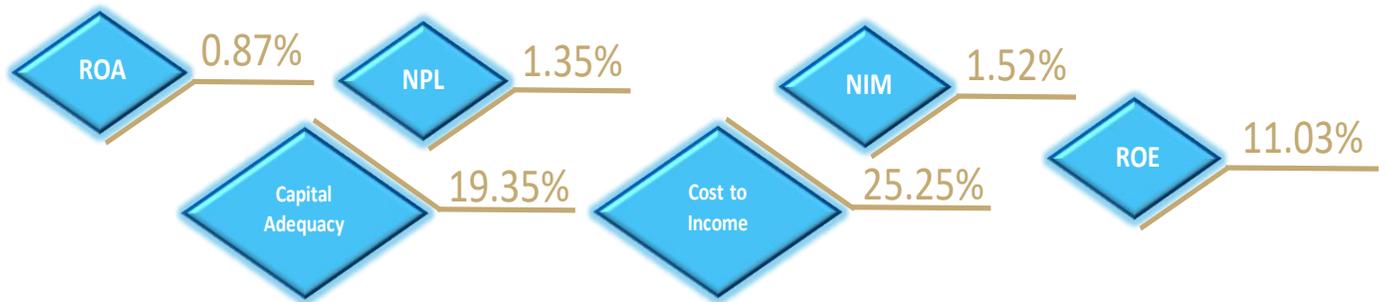


## NUESTRA CASA MATRIZ



### PRINCIPALES INDICADORES

La clasificación externa de largo plazo del banco es “A” según S&P, con perspectiva estable. “A1” según Moody’s, con perspectiva negativa y “A” para Fitch, con perspectiva negativa. Al cierre de Septiembre de 2024, correspondiente a las últimas cifras disponibles, las principales cifras de China Construction Bank Corporation son las siguientes:



## NUESTRA CASA MATRIZ



Concepto	Millones USD *		
	September 2024	September 2023	Variación %
Ingresos Operacionales	77,329	79,888	-3.20%
Resultado antes de impuestos	41,669	42,098	-1.02%
Resultado después de impuestos	35,996	35,762	0.65%

Concepto	Millones USD *		
	September 2024	December 2023	Variación %
Total Activos	5,729,226	5,365,476	6.78%
Total Pasivos	5,261,160	4,921,385	6.90%
Total Patrimonio	468,066	444,090	5.40%

\* Tipo cambio constante Diciembre 2024: 0,14 USD/RMB





## NUESTRA CASA MATRIZ



### LINEAMIENTOS ANUALES DESDE CASA MATRIZ

Al ser una sucursal, los lineamientos estratégicos de China Construction Bank, Agencia en Chile, son definidos por la Casa Matriz, tomando en cuenta los objetivos y el apetito por riesgo corporativos. Estos lineamientos se plasman en el presupuesto local y en una serie de indicadores clave de desempeño que orientan el accionar de la administración y sirven de base para la evaluación que anualmente lleva a cabo la Casa Matriz. Para facilitar el desarrollo del negocio, al inicio de cada año China Construction Bank, Agencia en Chile analiza con su Casa Matriz las industrias prioritarias para desarrollar nuevos negocios. En este proceso se define la composición objetivo de la cartera de colocaciones.

CCB sigue el principio de «primero el cumplimiento y luego el crecimiento estable», garantizando que el desarrollo del negocio sea coherente con los recursos existentes y previstos y con su capacidad para cumplir los requisitos regulatorios.

La preferencia por el riesgo es conservadora. Esto se refleja en la definición de los límites cuantitativos establecidos en el marco de apetito por el riesgo y también en las proyecciones de crecimiento del banco para los próximos tres años.



## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS



### Industrias Prioritarias

- 及 Industrias relevantes en el PIB Chileno
- 及 Producción y distribución de energía
- 及 Industria Manufacturera de bienes esenciales
- 及 Telecomunicaciones
- 及 Proyectos de Infraestructura

### Banca Corporativa

#### *Cuentas Corrientes*

Ofrecemos a nuestros clientes cuentas corrientes en CNY, CLP y USD.

#### *Depósitos*

Ofrecemos a nuestros clientes competitivas tasas de captación para depósitos a plazo en distintas monedas.

#### *Financiamientos*

Nuestra experiencia y flexibilidad nos permiten diseñar soluciones financieras de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes.

#### *Project Finance*

El equipo de la sucursal en Chile tiene experiencia en Project Finance en diferentes industrias como Energía e Infraestructura, entre otras.

#### *Garantías*

Ofrecemos a nuestros clientes SBLCs y Boletas de Garantía para que puedan garantizar sus compromisos financieros a nivel mundial.

#### *Comercio Exterior*

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia gama de servicios de importación / exportación y financiamiento, con una red global de corresponsales.





## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS



### Servicios RMB y Otras Monedas Extranjeras

#### *Pagos en RMB*

Ofrecemos realizar operaciones de cambio, liquidaciones y envío de divisas en RMB, sin necesidad de corresponsalías otros bancos lo que nos permite realizar las operaciones en forma rápida, eficiente y a un bajo costo.

#### *Financiamientos en RMB*

Ofrecemos realizar financiamientos locales y de exportación en RMB, dando mayor competitividad a nuestros clientes y permitiéndoles mantener sus operaciones denominadas en su moneda funcional.

#### *Transferencias y Operaciones Fx*

Realizamos operaciones de cambio entre pesos chilenos y las principales monedas extranjeras, y también entre monedas extranjeras, con el apoyo de la red internacional de China Construction Bank. Contamos con experiencia y capacidad en operaciones de cambio en RMB, complementando nuestros productos y servicios bancarios en la moneda oficial de China. permitiendo a nuestros clientes una mejor gestión del cambio y los pagos entre Chile y China

#### *Clearing y Liquidez RMB*

Servicio de transferencias transfronterizas de RMB para Bancos asociados entre China continental y el mundo.





## APETITO Y GESTIÓN DE RIESGO



- 及 Apetito y Gestión
- 及 Cartera de Colocaciones
- 及 Fuentes de Financiamiento
- 及 Capitalización
- 及 Solvencia y Clasificación de Riesgo

### APETITO Y GESTIÓN DE RIESGO

La gestión del riesgo se apoya en los comités de gestión de riesgo y control interno, de activos y pasivos y de aprobación de crédito. El Comité de Gestión de Riesgo y Control Interno tiene como objetivo definir las directrices para la administración de los riesgos actuales y futuros a ser asumidos por el banco y emitir recomendaciones al Comité Ejecutivo sobre los niveles de tolerancia y apetito por riesgo. El Comité de Activos y Pasivos tiene como propósito revisar y tomar decisiones sobre las estrategias de tesorería y monitorear los niveles de riesgo de liquidez y mercado asumidos por el banco. Por su parte, el Comité de Aprobación de Crédito toma las decisiones finales (aprobación o rechazo) sobre propuestas de crédito dentro de las delegaciones locales.

La gestión del riesgo de crédito se basa en criterios de admisión estrictos definidos por la Casa Matriz y en un monitoreo permanente de los clientes con exposiciones vigentes en concordancia con las políticas corporativas y los requerimientos regulatorios. El banco opera bajo un esquema de atribuciones delegado por Casa Matriz y los montos que exceden las mismas, deben ser aprobados por esta última.

La gestión del riesgo financiero descansa en una estructura de límites internos y normativos que abordan los riesgos de mercado, mercado en el libro de banca y liquidez, los que son monitoreados de manera diaria y orientan el actuar del banco. Este marco se basa en estándares corporativos y es aprobado y monitoreado por el Comité Ejecutivo y el Comité de Gestión de Riesgo y Control Interno.

La gestión del riesgo operacional y de seguridad de la información se sustenta en un modelo de tres líneas de defensa, el que se encuentra definido en la Política de Riesgo Operacional aprobada por el Comité Ejecutivo. Dentro de este marco, el banco evalúa periódicamente sus riesgos no financieros para asegurarse de que estén dentro de los niveles de tolerancia previamente definidos.

Dado que los niveles de tolerancia del banco a los riesgos de crédito, financieros y operacionales son más bien bajos, CCB Chile tiene una estrategia conservadora, la que se enfoca en el control de los riesgos, con niveles de crecimiento moderados, y se traduce en un mercado objetivo de clientes de buen nivel crediticio, fundamentalmente grandes empresas y clientes corporativos. Asimismo, en términos de riesgo financiero, el banco tiene límites estrictos de posición en moneda extranjera y riesgo de tasa de interés.





## APETITO Y GESTIÓN DE RIESGO



### CARTERA DE COLOCACIONES

Al cierre de diciembre de 2024, el banco mantiene una cartera balanceada en términos de distribución por industria con un índice de riesgo, calculado como el cociente entre provisiones y colocaciones brutas, de 7,27%. El 88,86% de las colocaciones están clasificadas en categoría normal, de acuerdo a los criterios de la CMF, mientras que el 11,14% restante, en incumplimiento. A esta fecha, el banco no registraba créditos en mora ni con atrasos.

Al 31 de diciembre de 2024, el banco alcanzó colocaciones brutas totales por CLP 233.263 millones, lo que representa una caída de 9,55% respecto al cierre de 2023. A la misma fecha, los 10 mayores deudores representaban el 57,18% del total de colocaciones y el 94,37% del patrimonio del banco.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE			
Evolución de la cartera (En millones de pesos)	4Q24	4Q23	4Q24/ 4Q23
Colocaciones brutas	233.263	257.886	-9,55%
Provisiones	16.960	19.640	-13,64%
Créditos en incumplimiento	25.986	28.327	-8,26%
Nº de clientes	29	32	-9,38%
Índice de riesgo	7,27%	7,62%	-0,34

### FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Al cierre de diciembre de 2024, los depósitos a la vista y a plazo totalizaron CLP 202.328 millones, representando un 84,52% del total de pasivos del banco y registrando un aumento de 11,71% respecto al cierre de 2023. Los depósitos del banco están compuestos fundamentalmente por depósitos mayoristas, por lo que tienden a tener una variación importante entre un período y otro. Con todo, el banco realiza un monitoreo estricto de su riesgo de liquidez y lo mitiga mediante el mantenimiento de un volumen importante de activos líquidos de alta calidad (ALAC) y de líneas de financiamiento de Casa Matriz. Al 31 de diciembre de 2024, los préstamos de Casa Matriz alcanzaban a CLP 31.645 millones, representando un 13,22% del total de pasivos y un crecimiento de 15,01% respecto a diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2024, los ALAC, constituidos por depósitos a la vista y overnight en el Banco Central de Chile, representaban 58,38% del total de depósitos del banco y la razón de cobertura de liquidez (LCR) llegaba al 396,95%, muy por encima del límite normativo del 100%. Por su parte, la razón de financiamiento estable neto (NSFR) llegaba al 121,54%, superior al límite normativo de 80%.





## APETITO Y GESTIÓN DE RIESGO



### FUENTES DE FINANCIAMIENTO

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE					
Fuentes de financiamiento (En millones de pesos)	4Q24		4Q23		4Q24/ 4Q23
Depósitos a la vista	42.273	17,66%	36.757	16,90%	15,01%
Depósitos a plazo	160.055	66,86%	144.357	66,39%	10,87%
<b>Depósitos totales</b>	<b>202.328</b>	<b>84,52%</b>	<b>181.114</b>	<b>83,29%</b>	<b>11,71%</b>
Obligaciones con bancos	31.645	13,22%	27.516	12,65%	15,01%
<b>Pasivos totales</b>	<b>239.372</b>	<b>100,00%</b>	<b>217.442</b>	<b>100,00%</b>	<b>10,09%</b>

### CAPITALIZACIÓN

El patrimonio efectivo de China Construction Bank, Agencia en Chile alcanzó a CLP 143.225 millones al cierre del cuarto trimestre de 2024, lo que representa un aumento de 4,86% respecto a diciembre de 2023 explicado, fundamentalmente, por las utilidades generadas durante el periodo. El banco no cuenta con instrumentos de capital AT1 ni T2, por lo que su patrimonio efectivo está íntegramente constituido por CET1.

A diciembre de 2024, los activos ponderados por riesgo, determinados según los criterios establecidos en los capítulos 21-6, 21-7 y 21-8 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF, llegaron a CLP 281.446 millones, manteniéndose relativamente estables respecto al cierre del año anterior.

El índice de adecuación de capital (IAC) es de 50,89% a diciembre de 2024, superior en 2,13 puntos porcentuales al registrado en diciembre de 2023 y muy superior al mínimo regulatorio de 8%. Asimismo, a diciembre de 2024, el banco cumple con el colchón de conservación mínimo de 2,5% de los APR constituido por instrumentos CET1 requerido por la normativa local y con el colchón contracíclico del 0,5%. Por su parte, el índice de capital básico sobre activo total llegó a 33,38%, muy por encima del mínimo normativo de 3%.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE			
Indicadores de Capital (En millones de pesos)	4Q24	4Q23	4Q24/ 4Q23
CET1	143.225	136.589	4,86%
AT1	-	-	
T1	143.225	136.589	4,86%
T2	-	-	
<b>Patrimonio efectivo</b>	<b>143.225</b>	<b>136.589</b>	<b>4,86%</b>
APRC	256.937	253.369	1,41%
APRM	656	715	-8,19%
APRO	23.853	26.061	-8,47%
<b>Activos ponderados por riesgo (APR)</b>	<b>281.446</b>	<b>280.144</b>	<b>0,46%</b>
Activos totales	429.117	389.258	10,24%
CET1/APR	50,89%	48,76%	2,13 pp
<b>IAC</b>	<b>50,89%</b>	<b>48,76%</b>	<b>2,13 pp</b>
CET1/Activos Totales	33,38%	35,09%	-1,71 pp

Leyendas:

CET1: Capital básico nivel 1

AT1: Capital adicional nivel 1

T1: Capital nivel 1

T2: Capital nivel 2

APRC/APRM/APRO: Activos ponderados por riesgo de crédito/mercado/operacional

IAC: Indicador de adecuación de capital



## APETITO Y GESTIÓN DE RIESGO



### SOLVENCIA Y CLASIFICACIÓN DE RIESGO

El Departamento de Riesgo hace un monitoreo constante de los indicadores de solvencia del banco, a través de los indicadores de capital normativos e informa sus conclusiones de manera periódica al Comité de Gestión de Riesgo y Control Interno y al Comité Ejecutivo. Asimismo, de manera anual se analiza la suficiencia del patrimonio efectivo del banco para financiar su estrategia y plan de negocios, tanto en condiciones normales como en situaciones de tensión. Este análisis se documenta en el Informe de Autoevaluación del Patrimonio Efectivo (IAPE), el que es aprobado por el Comité Ejecutivo y enviado a la Comisión para el Mercado Financiero, según lo requerido en la RAN 1-13.

El banco cuenta con clasificaciones de riesgo locales, las que dan cuenta de su solvencia, y determinan el costo y las condiciones en que puede obtener financiamiento. Las clasificaciones de riesgo vigentes se muestran a continuación:

<b>Feller Rate</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Perspectiva</b>
Depósitos Largo Plazo	AAA	<i>Estable</i>
Depósitos Corto Plazo	Nivel 1+	<i>Estable</i>
Solvencia	AAA	<i>Estable</i>

<b>ICR Chile</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Perspectiva</b>
Depósitos Largo Plazo	AAA	<i>Estable</i>
Depósitos Corto Plazo	Nivel 1+	<i>Estable</i>
Solvencia	AAA	<i>Estable</i>



## RESULTADOS SEPTIEMBRE 2024



及 Estado de Resultado  
及 Hoja de Balance

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE ESTADO DEL RESULTADO DEL PERIODO				
Por el ejercicio terminado: (En millones de pesos)	31/12/2024 MM\$	31/12/2023 MM\$	Variación %	Variación MM\$
Ingresos por intereses	18,508	20,162	-8%	-1,654
Gastos por intereses	-7,288	-6,920	5%	-368
<b>Ingreso neto por intereses</b>	<b>11,220</b>	<b>13,242</b>	<b>-15%</b>	<b>-2,022</b>
Ingresos por reajustes	2,241	2,461	-9%	-220
Gastos por reajustes	-22	-216	-90%	194
<b>Ingreso neto por reajustes</b>	<b>2,219</b>	<b>2,245</b>	<b>-1%</b>	<b>-26</b>
Ingresos por comisiones	1,892	1,334	42%	558
Gastos por comisiones	-140	-92	52%	-48
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1,752</b>	<b>1,242</b>	<b>41%</b>	<b>510</b>
<i>Resultado financiero por:</i>				
Activos y pasivos financieros para negociar	-542	1,096	-149%	-1,638
Cambios, reajustes y cobertura moneda extranjera	817	42	1845%	775
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>275</b>	<b>1,138</b>	<b>-76%</b>	<b>-863</b>
Otros ingresos operacionales	1	98	-99%	-97
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>15,467</b>	<b>17,965</b>	<b>-14%</b>	<b>-2,498</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-4,761	-4,665	2%	-96
Gastos de administración	-1,966	-1,535	28%	-431
Depreciación y amortización	-474	-533	-11%	59
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>-7,201</b>	<b>-6,733</b>	<b>7%</b>	<b>-468</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS</b>	<b>8,266</b>	<b>11,232</b>	<b>-26%</b>	<b>-2,966</b>
Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes	-149	-9,301	-98%	9,152
Provisiones especiales por riesgo de crédito	-518	939	-155%	-1,457
<b>Gasto por pérdidas crediticias</b>	<b>-667</b>	<b>-8,362</b>	<b>-92%</b>	<b>7,695</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>7,599</b>	<b>2,870</b>	<b>165%</b>	<b>4,729</b>
Impuesto a la renta	-663	2,189	-130%	-2,852
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL PERIODO</b>	<b>6,936</b>	<b>5,059</b>	<b>37%</b>	<b>1,877</b>



## RESULTADOS DICIEMBRE 2024



### 1. La situación de pérdidas y ganancias a Diciembre 2024

Los ingresos operacionales netos de los principales negocios ascendieron a CLP 15.467 millones, mientras que los gastos operacionales fueron de CLP 7.201 millones, se registró un gasto neto por provisiones de CLP 667 millones y el impuesto a la renta registra una pérdida de 663 millones de pesos, correspondiente a impuestos diferidos. Como resultado final al cierre de Diciembre 2024 se generó una utilidad de CLP 6.936 millones.

### 2. Comparación interanual de ganancias y pérdidas.

En comparación con Diciembre 2023, nuestros ingresos operacionales son 14% menores, mientras que la utilidad antes de impuestos llegó a CLP1.877 de variación, mejor que el mismo periodo del año anterior. Lo anterior atribuido en parte a menor gasto en provisiones crediticias debido a que en el año 2023 aumentaron por el traspaso de un cliente a cartera en incumplimiento. El ingreso neto por intereses representó el 73% de los ingresos operacionales, con una proporción constante comparando con año anterior. Los ingresos netos por reajustes de la UF representaron 14%, sin cambios significativos con respecto al año anterior, pese al IPC acumulado, el menor volumen promedio de la cartera ha generado que los ingresos por reajustes se redujeran con respecto al año anterior. La proporción de FX P&L es de 2%, menor en un 4% comparando con año anterior (6% en 2023), debido a menor flujo de clientes de mayor tamaño. Los ingresos netos por comisiones aumentaron en CLP 510 millones, aumentando su proporción con respecto a los ingresos operacionales a 11% (7% en 2023), esto principalmente por las comisiones asociadas a boletas de garantía por cuenta de terceros.

Por el lado de los gastos, no existe variación con respecto al año anterior.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE					
ESTADO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO (o PERIODO)					
Por el ejercicio terminado: (En millones de pesos)	31/12/2024 % Composición	31/12/2024 MM\$	31/12/2023 % Composición	31/12/2023 MM\$	Variación %
Ingreso neto por intereses	73%	11,220	74%	13,242	-1%
Ingreso neto por reajustes	14%	2,219	12%	2,245	2%
Ingreso neto por comisiones	11%	1,752	7%	1,242	4%
Resultado financiero neto	2%	275	6%	1,138	-5%
Otros ingresos operacionales	0%	1	1%	98	-1%
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>100%</b>	<b>15,467</b>	<b>100%</b>	<b>17,965</b>	



## RESULTADOS DICIEMBRE 2024



### 3. Ingresos y gastos por intereses

Durante 2024, los intereses recibidos por Overnight en el Banco Central de Chile disminuyeron en CLP 698 millones en comparación con lo acumulado a Diciembre 2023 dada la baja que la TPM ha mantenido este año, al igual que los ingresos por intereses de las colocaciones disminuyendo en CLP 899 millones, debido a que el plazo predominante de la cartera es de corto plazo, los intereses ganados se han visto relativamente afectados debido a la baja de las tasas de referencia ya incorporados en la totalidad de la cartera.

Por el lado de los gastos, el gasto por intereses de los depósitos de clientes corporativos aumentó, de CLP 6.920 millones en el año 2023 a CLP 7.288 millones en el año 2024, debido a un aumento de la cartera promedio. Los intereses de financiamiento de Casa Matriz experimentaron un aumento este año causado sólo por el tipo de cambio.

### 4. Provisiones por Riesgo de crédito

El resultado por pérdidas crediticias mejora CLP 7.695 debido a la pérdida generada por préstamo en incumplimiento que generaron una alta provisión durante el periodo anterior. Aún no hay indicios de reversa en ese aspecto pese a que dichos créditos han sido reestructurados, con excepción de un castigo realizado durante el presente año, sin grandes efectos ya que se encontraba con altos niveles de provisión.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE				
ESTADO DEL RESULTADO DEL EJERCICIO (o PERIODO)				
Por el ejercicio terminado: (En millones de pesos)	31/12/2024 MM\$	31/12/2023 MM\$	Variación %	Variación MM\$
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	15,467	17,965	-13.9%	-2,498
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(7,201)	(6,733)	7.0%	-468
GASTO POR PERDIDAS CREDITICIAS	(667)	(8,362)	-92.0%	7,695
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>7,599</b>	<b>2,870</b>	<b>164.8%</b>	<b>4,729</b>

**RESULTADOS DICIEMBRE 2024****BALANCE 4Q 2024**

Los activos totales alcanzaron CLP 383.134 millones y el pasivo total fue de CLP 239.371 millones. Los créditos comerciales disminuyeron en CLP 21.923 millones después de provisiones, lo que representa un 9,2% desde principios de año. Los depósitos a plazo han disminuido en CLP 15.698 millones, debido a la baja en las colocaciones ha sido necesario menor financiamiento. El préstamo de Casa Matriz (obligaciones con bancos), por su parte, al cierre de Diciembre 2024 aumentó en CLP 4.129 millones sólo por el aumento del tipo de cambio.

<b>CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE</b>				
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>				
<b>Por el período terminado:</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>Variación</b>	<b>Variación</b>
<b>(En millones de pesos)</b>	<b>MM\$</b>	<b>MM\$</b>	<b>%</b>	<b>MM\$</b>
<b>ACTIVOS</b>				
<b>Efectivo y depósitos en bancos</b>	159,102	103,266	54.1%	55,836
<b>Operaciones con liquidación en curso</b>	-	4,310	-100.0%	-4,310
Contratos de derivados financieros	-	24	-100.0%	-24
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	216,303	238,226	-9.2%	-21,923
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	216,303	238,226	-9.2%	-21,923
<b>Activos Intangibles</b>	71	107	-33.6%	-36
<b>Activos fijos</b>	142	64	121.9%	78
<b>Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento</b>	778	883	-11.9%	-105
<b>Impuestos diferidos</b>	6,153	6,804	-9.6%	-651
<b>Otros activos</b>	585	585	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>383,134</b>	<b>354,269</b>	<b>8.1%</b>	<b>28,865</b>
<b>PASIVOS</b>				
<b>Operaciones con liquidación en curso</b>	-	4,323	-100.0%	-4,323
Contratos de derivados financieros	-	-	-	-
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	233,973	208,630	12.1%	25,343
Depósitos y otras obligaciones a la vista	42,273	36,757	15.0%	5,516
Depósitos y otras captaciones a plazo	160,055	144,357	10.9%	15,698
Obligaciones con bancos	31,645	27,516	15.0%	4,129
<b>Obligaciones por contratos de arrendamiento</b>	863	981	-12.0%	-118
<b>Provisiones por contingencias</b>	990	957	3.4%	33
<b>Provisiones especiales por riesgo de crédito</b>	2,616	2,024	29.2%	592
<b>Otros pasivos</b>	929	527	76.3%	402
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>239,371</b>	<b>217,442</b>	<b>10.1%</b>	<b>21,929</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
<b>Capital</b>	126,400	126,400	-	-
<b>Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores</b>	10,427	5,368	94.2%	5,059
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>	6,936	5,059	37.1%	1,877
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>143,763</b>	<b>136,827</b>	<b>5.1%</b>	<b>6,936</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>383,134</b>	<b>354,269</b>	<b>8.1%</b>	<b>28,865</b>



## PROYECCIONES Y CIFRAS REALES A DICIEMBRE 2024



### BALANCE PROYECTADO VS. CIFRAS REALES A DICIEMBRE 2024

Anualmente se prepara una proyección de los números esperados localmente considerando el entorno macroeconómico en Chile y los lineamientos de nuestra Casa Matriz. Podemos apreciar también la variación porcentual indicando la desviación de las cifras reales respecto del plan anual. Menor colocaciones a las presupuestadas debido a castigo realizado en 2024 y menor apetito de riesgo del Banco. Aunque la baja en la cartera causa menor necesidad de financiamiento a fines de año se genera un alza en depósitos a plazo con respecto al presupuesto por depósito a plazo de alto volumen de un cliente en específico.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
Por el período terminado: (En millones de pesos)	Real 31/12/2024 MM\$	Plan 31/12/2024 MM\$	Variación %	Variación MM\$
<b>ACTIVOS</b>				
Efectivo y depósitos en bancos	159,102	86,032	84.9%	73,070
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	10,000	-100%	-10,000
<b>Activos financieros a costo amortizado</b>	216,303	250,988	-13.8%	-34,685
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	216,303	250,988	-13.8%	-34,685
<b>Activos Intangibles</b>	71	105	-32.4%	-34
<b>Activos fijos</b>	142	95	49.5%	47
<b>Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento</b>	778	802	-3.0%	-24
<b>Impuestos diferidos</b>	6,153	7,933	-22.4%	-1,780
<b>Otros activos</b>	585	195	200.0%	390
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>383,134</b>	<b>356,150</b>	<b>7.6%</b>	<b>26,984</b>
<b>PASIVOS</b>				
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-	-
<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	233,973	205,753	13.7%	28,220
Depósitos y otras obligaciones a la vista	42,273	38,191	10.7%	4,082
Depósitos y otras captaciones a plazo	160,055	142,062	12.7%	17,993
Obligaciones con bancos	31,645	25,500	24.1%	6,145
Obligaciones por contratos de arrendamiento	863	891	-3.1%	-28
Provisiones	3,606	3,289	9.6%	317
Impuestos diferidos	-	183	-100.0%	-183
Otros pasivos	929	518	79.3%	411
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>239,371</b>	<b>210,634</b>	<b>13.6%</b>	<b>28,737</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
Capital	126,400	126,400	-	-
Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores	10,427	10,427	-	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio	6,936	8,689	-20.2%	-1,753
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>143,763</b>	<b>145,516</b>	<b>-1.2%</b>	<b>-1,753</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>383,134</b>	<b>356,150</b>	<b>7.6%</b>	<b>26,984</b>





## PROYECCIONES Y CIFRAS REALES A DICIEMBRE 2024



### RESULTADO PROYECTADO VS. CIFRAS REALES A DICIEMBRE 2024

En el siguiente cuadro se muestra la desviación de las cifras reales al cierre de Diciembre 2024 contra el Resultado Proyectado para mismo periodo. Mediante este cuadro de Pérdidas y Ganancias podemos tener una visión del avance de la sucursal respecto a los objetivos para este año. Las principales variaciones se deben a un menor gasto por intereses de CLP 191 millones, debido a que se proyectó un aumento en las colocaciones iba a llevar a una mayor necesidad de financiamiento. También un mayor ingreso por reajustes de CLP 409 millones causado por una inflación real mayor a la presupuestada. Las comisiones fueron mayores en CLP 466 millones por mayor volumen de boletas de garantías a cuenta de terceros y menor resultado financiero por menor flujo de clientes de gran tamaño al presupuestado.

CHINA CONSTRUCTION BANK, AGENCIA EN CHILE				
ESTADO DEL RESULTADO DEL PERIODO				
Por el ejercicio terminado: (En millones de pesos)	Real 31/12/2024 MM\$	Plan 31/12/2024 MM\$	Variación %	Variación MM\$
Ingresos por intereses	18,508	18,519	-0.1%	-11
Gastos por intereses	-7,288	-7,479	-2.6%	-191
<b>Ingreso neto por intereses</b>	<b>11,220</b>	<b>11,040</b>	<b>1.6%</b>	<b>180</b>
Ingresos por reajustes	2,241	1,832	22.3%	409
Gastos por reajustes	-22	-	-100.0%	22
<b>Ingreso neto por reajustes</b>	<b>2,219</b>	<b>1,832</b>	<b>21.1%</b>	<b>387</b>
Ingresos por comisiones	1,892	1,426	32.7%	466
Gastos por comisiones	-140	-95	47.4%	45
<b>Ingreso neto por comisiones</b>	<b>1,752</b>	<b>1,331</b>	<b>31.6%</b>	<b>421</b>
<i>Resultado financiero por:</i>				
Activos y pasivos financieros para negociar	-542	978	-155.4%	-1,520
Cambios, reajustes y cobertura moneda extranjera	817	633	29.1%	184
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>275</b>	<b>1,611</b>	<b>-82.9%</b>	<b>-1,336</b>
Otros ingresos operacionales	1	-	-100.0%	1
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>15,467</b>	<b>15,814</b>	<b>-2.2%</b>	<b>-347</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-4,761	-5,085	-6.4%	-324
Gastos de administración	-1,966	-1,595	23.3%	371
Depreciación y amortización	-474	-514	-7.8%	-40
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>-7,201</b>	<b>-7,194</b>	<b>0.1%</b>	<b>-7</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS</b>	<b>8,266</b>	<b>8,620</b>	<b>-4.1%</b>	<b>-354</b>
<i>Gasto de pérdidas crediticias por:</i>				
Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes	-149	-899	-83.4%	750
Provisiones especiales por riesgo de crédito	-518	184	-381.5%	-702
<b>Gasto por pérdidas crediticias</b>	<b>-667</b>	<b>-715</b>	<b>-6.7%</b>	<b>48</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>7,599</b>	<b>7,905</b>	<b>-3.9%</b>	<b>-306</b>
Impuesto a la renta	-663	784	-184.6%	-1,447
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL PERIODO</b>	<b>6,936</b>	<b>8,689</b>	<b>-20.2%</b>	<b>-1,753</b>





## MEDIDAS DE RENDIMIENTO E INDICADORES FINANCIEROS



La siguiente tabla muestra los indicadores financieros, que reflejan la rentabilidad y la eficiencia operativa de la sucursal. El aumento de la rentabilidad se explica principalmente por la baja en el gasto por provisiones de crédito, compensado levemente por el menor ingreso neto por intereses y el menor resultado financiero, explicados en las secciones anteriores.

Concepto	Millones CLP		
	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación %
Ingresos Operacionales	15,467	17,965	-13.90%
Gastos Operacionales	(7,201)	(6,733)	6.95%
Resultado antes de impuestos	7,599	2,870	164.77%
Resultado después de impuestos	6,936	5,059	37.10%

Concepto	Millones CLP		
	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación %
Total Activos	383,134	354,269	8.15%
Total Pasivos	239,371	217,442	10.08%
Patrimonio atribuible a los propietarios	143,763	136,827	5.07%
Retorno en Activos Promedios (ROAA)	1.9%	1.5%	27.38%
Ratio de Créditos Deteriorados	11.14%	10.99%	1.41%
Retorno sobre Patrimonio (ROE)	4.9%	3.8%	31.24%
Relación Gastos Ingresos	46.6%	37.5%	24.22%

Nota: Los indicadores están basados en la Contabilidad Local acorde a la Normativa de la Comisión de Mercados Financieros (CMF) y, según corresponda están convertidos a tasa anual. La tabla muestra los indicadores financieros, que reflejan la rentabilidad y la eficiencia operativa de la sucursal.

ROAA = Utilidad neta/Activos totales promedios

ROE = Utilidad neta/ Patrimonio neto del propietario promedio

Relación costo-ingreso = Gastos totales / Ingresos Operacionales

Ingresos sobre activos totales Promedio = Ingresos Operacionales / Activos totales Promedio

