

Edge、360 等浏览器设置指引

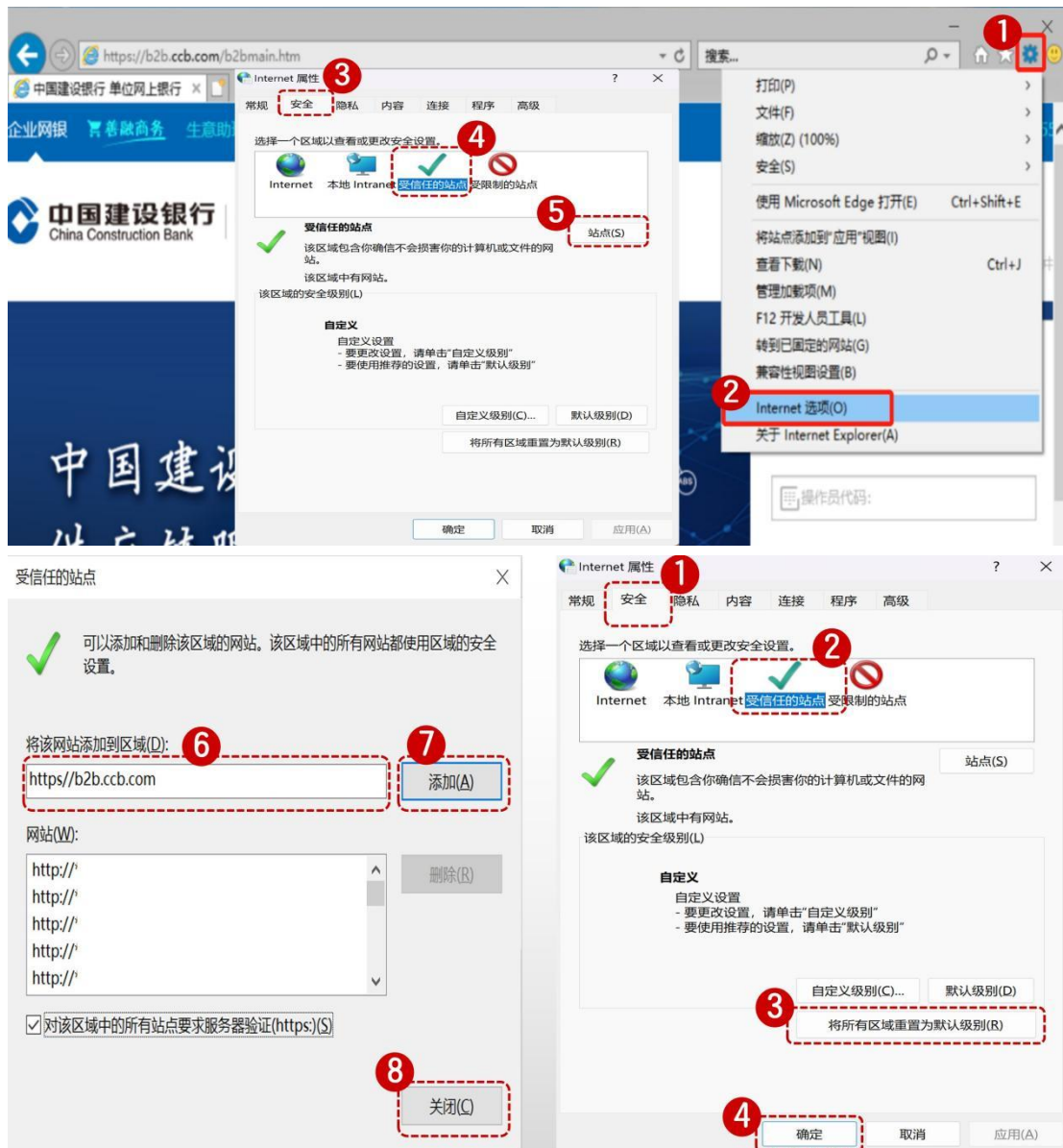
一、Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统	1
二、Windows 10 系统	4
三、Windows 11 系统	8

您已安装企业 E 路护航网银安全组件，但在使用企业网银操作校验网银盾功能时出现如下提示：“由于您尚未安装我行企业 E 路护航网银安全组件，无法办理该类交易。请您点击“下载”按钮链接到我行 www.ccb.com 首页的下载中心下载。”请您按以下指引设置。

一、Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统

（一）IE 浏览器设置

- 1、请使用管理员权限运行 E 路护航，打开 E 路护航进行“一键修复”操作，此时您的电脑将达到使用我行企业网银的最优环境设置。
- 2、使用 IE 浏览器打开企业网银页面进行交易。若仍然报错，请进行第 3、4、5 操作。
- 3、请将网址“<https://b2b.ccb.com>”加入可信站点，点击“设置-Internet 选项-安全-受信任的站点-站点”，输入“<https://b2b.ccb.com>”网址，点击“添加”按钮即可。
- 4、请将 IE 浏览器的安全级别和可信站点级别设置为默认级别。在“安全”选项卡选择“受信任的站点”，点击“将所有区域重置为默认级别”按钮。



5、若在 IE 浏览器上方或下方提示该页面需要加载 XX 控件，请手动点击“允许”运行加载。



(二) 360 浏览器设置指引:

若您准备使用 360 浏览器打开企业网银页面，请进行以下设置:

1、插入网银盾，在 360 浏览器中输入企业网银地址

“https://b2b.ccb.com”，然后点击浏览器地址栏右方的闪电标志，选择“兼容模式”。



2、点击完后，浏览器地址栏右方图标显示如下，则兼容模式设置成功，可正常使用建设银行企业网银。



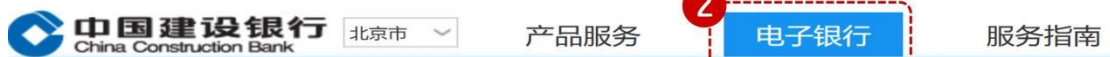
二、Windows 10 系统

(一) 使用 Edge 浏览器

若您的电脑系统是 Windows10 系统，您可优先使用系统自带的 Edge 浏览器或 IE 浏览器打开企业网银，具体操作如下：

方式一：使用 Edge 浏览器扩展模式

1、请您登录建行官网首页 www.ccb.com，依次点击“公司机构-电子银行-下载中心”，在下载专区页面右侧点击“《企业网银 IE、Edge 等浏览器设置指引》”，在指引页面上方选择 Win10 系统（或 Win11 系统）页签，点击下方的“中国建设银行 Ukey 扩展”，根据指引页提示添加浏览器扩展。具体如下图所示：



企业客户E路护航网银安全组件

为保证您正常使用我行网上银行，使用网银盾的企业客户请先安装我行E路护航网银安全组件。我行E路护航安全组件包括网银安全检测工具、网银盾管理工具以及网银盾证书更新工具，可一次性完成所有控件、驱动程序安装。



IE浏览器、Edge浏览器设置指引:

若您使用IE浏览器、Edge浏览器打开企业网银页面,出现“E路护航未下载和安装”等类似提示,请根据您的电脑操作系统进行相关设置:


Windows XP、Windows 7、Windows 8系统 **Windows 10系统** Windows 11系统

Windows 10系统

若您的电脑系统是Windows10系统,您可优先使用系统自带的Edge浏览器或IE浏览器打开企业网银,具体操作如下:

方式一:使用Edge浏览器

①请点击“中国建设银行Ukey扩展”打开扩展安装界面,点击“获取”按钮后,选择“添加扩展”,将“中国建设银行Ukey扩展”添加到Edge浏览器,具体如下图所示:



Microsoft | Edge 外接程序 BETA

中国建设银行Ukey扩展

中国建设银行股份有限公司

☆☆☆☆ (0) | 辅助功能

获取

与你的浏览器兼容

Microsoft | Edge 加载项

将“中国建设银行Ukey扩展”添加到 Microsoft Edge?

扩展可以:

- 在许多网站上读取和修改你的数据
- 与协同本机应用程序通信

[显示详细信息](#)

添加扩展 **取消**

正在检查...
与你的浏览器兼容

2、确保安装 3.3.8.0 及以上版本的 E 路护航网银安全组件。请您通过第 1 步中的下载专区页面点击“新版 E 路护航”下载安装最新版本的 E 路护航网银安全组件即可。



中国建设银行 | E路护航网银安全组件

检测修复 网银盾管理 证书更新 **版本更新** 帮助

中国建设银行E路护航网银安全组件

版本: 3.3.9.7
本软件是由中国建设银行开发。
未经中国建设银行的授权许可不得擅自发布该软件。

版本更新

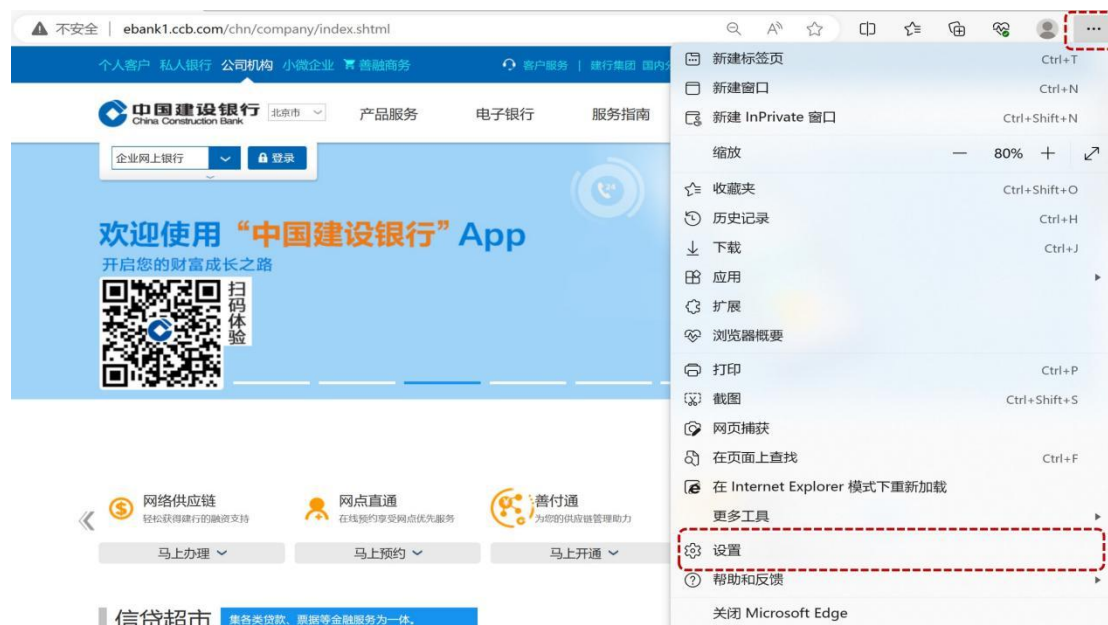
警告:本计算机程序受著作权法和国际公约的保护,未经授权擅自复制或散布本程序的部分或全部,将承受严厉的民事和刑事处罚,对已知的违反者将给予法律范围内的全面制裁。

中国建设银行 版权所有 2023 All Rights Reserved by China Construction Bank 版本: 3.3.9.7

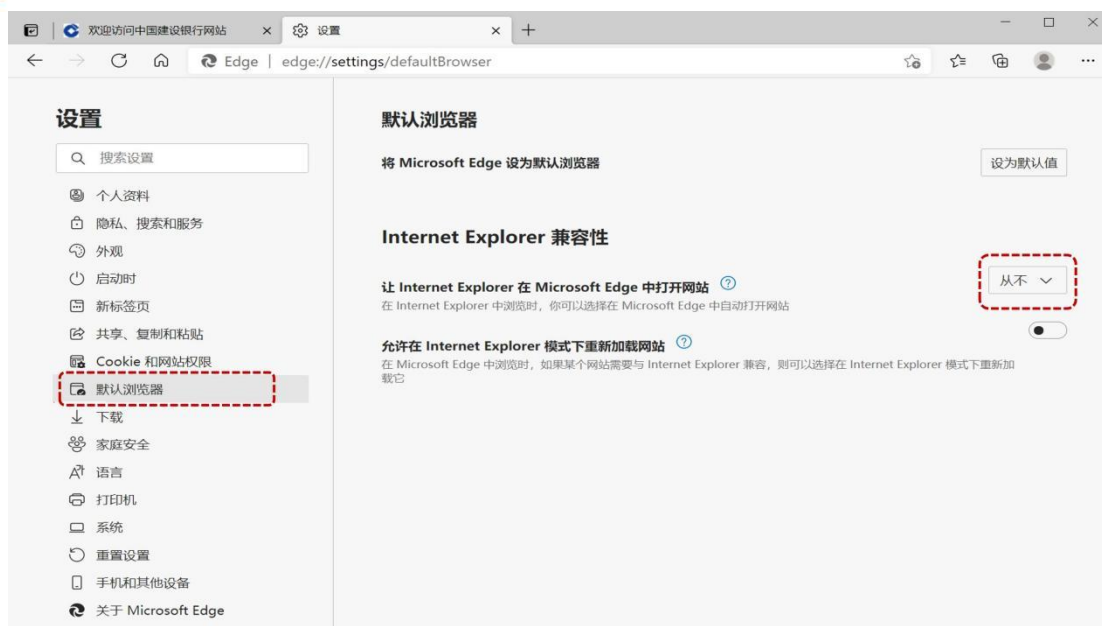
方式二：使用 Edge 浏览器 IE 模式

为避免由于 Win10 系统升级引起的 IE 浏览器会默认跳转到 Edge 浏览器，须先设置 Edge 浏览器，具体如下图：

1、打开 Edge 浏览器，在浏览器右上方可以看到一个由三个点组成的“...”图标，使用鼠标点击该图标，在弹出的菜单窗口，点击“设置”选项。



2、点击“设置”，在页面左侧的导航菜单中点击“默认浏览器”，将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置成“从不”或者“仅不兼容的网站（推荐）”，完成 Edge 浏览器相关设置，请使用 IE 浏览器打开企业网银进行相关操作。若仍然报错，请参考 Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统指引进行 IE 浏览器相关设置。



(二) 360 浏览器设置指引请参照上述内容，设置方式一致。

三、Windows 11 系统

(一) 使用 Edge 浏览器

若您的电脑系统是 Windows11 系统,可优先使用系统自带的 Edge 浏览器打开企业网银。由于 Edge 浏览器支持 IE 模式, 所以支持 2 种方式打开企业网银, 具体操作如下:

方式一：使用 Edge 浏览器扩展模式

请参照上述 win10 系统设置使用 Edge 浏览器扩展模式图文。

方式二：使用 Edge 浏览器 IE 模式

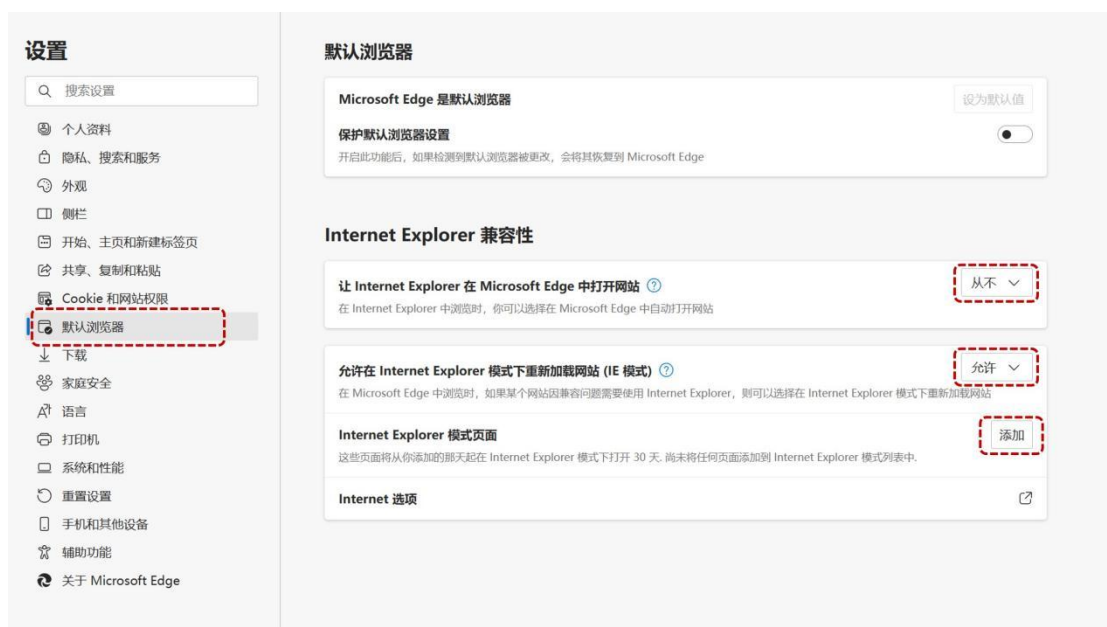
请按照以下操作设置, 具体如下:

1、设置 Edge 开启 IE 模式

(1) 打开 Edge 浏览器, 在浏览器右上方可以看到一个由三个点组成的“...”图标, 使用鼠标点击该图标, 在弹出的菜单窗口, 点击“设置”选项。

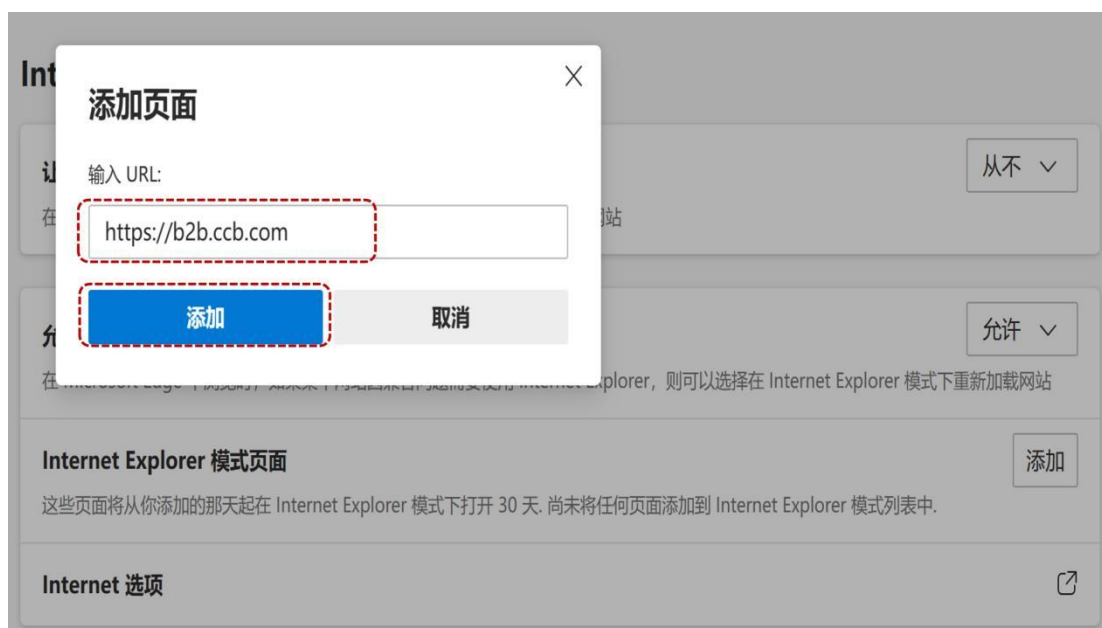


(2) 在浏览器设置页面左侧的导航菜单中点击“默认浏览器”，然后在弹出的页面中将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置成“从不”或者“仅不兼容的网站（推荐）”，将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”设置成“允许”，点击“Internet Explorer 模式页面”的“添加”按钮。



③在弹窗地址栏中分别输入“https://b2b.ccb.com”和“https://b2b.ccb.com/b2bmain.htm”网址，点击“添加”按钮，可

将页面添加到 Internet Explorer 模式列表中，重启浏览器，IE 模式即可开启。



2、使用 IE 兼容模式浏览

以上设置完成后，使用 Edge 打开企业网银页面，点击 Edge 浏览器右上角“...”图标 - “更多工具” - “在 Internet Explorer 模式下重新加载”，点击该选项，页面会自动刷新，并切换至 IE 模式。





(二) 360 浏览器设置指引请参照上述内容，设置方式一致。