

在线客服

一、网站方式	1
二、网银方式	1
三、手机银行方式	2
四、微信方式	3

一、网站方式

若您企业网银未开通或无法登录，您可登录 www.ccb.com，点击“客户服务-公司业务”在线咨询。



二、网银方式

若您已登录企业网银，您可点击页面右上角的“在线客服”，进行在线咨询。



三、手机银行方式

您可进入“建行企业银行”企业手机银行 APP, 点击右上角耳机图案, 进线咨询。



四、微信方式

您可关注“中国建设银行客户服务”微信公众号，点击“问题咨询-对公数字客服”。



注：智能小微服务时间为 7*24 小时，您在工作日 8:30-17:30 还可联系人工客服。